RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Carrefour jeunesse-emploi de Laval 15-35 ans

Mot du président

Chers membres du Carrefour jeunesse-emploi de Laval,

C'est avec une immense fierté que je vous adresse ces mots aujourd'hui. Malgré les défis budgétaires auxquels nous avons fait face, je suis ravi de vous informer que nous avons non seulement atteint, mais dépassé nos objectifs pour cette période. C'est un exploit pour notre CJE de Laval dans le contexte des coupures annoncées. Je tiens à exprimer toute ma gratitude à chacun d'entre vous qui a contribué à ce succès.

Cela n'a pas été une tâche facile, et nous avons dû faire preuve de créativité, de détermination et de résilience pour y parvenir. Je suis profondément reconnaissant envers nos administrateurs pour leur soutien continu, ainsi qu'à Christiane Pichette, notre directrice générale, dont le leadership visionnaire a été une source d'inspiration pour nous tous.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance à tous les employés du CJE de Laval. Votre engagement inébranlable envers la mission de notre organisation et votre dévouement envers les jeunes de notre communauté ont été exemplaires. Vous êtes la pierre angulaire de notre succès, et je suis honoré de travailler à vos côtés.

Maintenant, alors que nous célébrons cette réalisation remarquable, nous nous tournons vers l'avenir avec optimisme et détermination. Notre prochain défi est de rejoindre et d'accompagner le plus grand nombre possible de jeunes lavallois. Ensemble, nous pouvons continuer à faire une différence positive dans la vie de ceux qui ont le plus besoin de notre soutien.

Au nom de tous les jeunes de Laval que nous servons, je tiens à vous dire un sincère et chaleureux merci. Votre travail a un impact réel et durable, et je suis honoré de faire partie de cette équipe extraordinaire.

Avec toute ma reconnaissance,

Martin Laflamme
Président du Conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Table des matières

1. **Mot du président**
2. **Mot de la directrice**
3. **Administration**
   Conseil d'administration, Fondation du Carrefour jeunesse-emploi de Laval, Équipe de gestion, Concilivi
5. **Communications**
7. **Mission**
   Accueil de la clientèle, Accueil universel et centre de documentation, Ateliers et kiosques, École au carrefour, Évènements spéciaux, Première ligne
13. **Services d'aide à l'emploi**
    Employabilité, Orientation, Départ@9, Jeunes volontaires, Expérience ÉVO, Visa Destination Emploi
19. **Créneaux Carrefour jeunesse**
    Persévérance scolaire, Alternative suspension. Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat, Autonomie personnelle et sociale
24. **Services aux nouveaux arrivants**
    ICI Jeunesse, Programme d'accompagnement et de soutien aux immigrants (PASI), Projet infirmier·ères diplômé·e·s hors Canada (IDHC)
27. **Mes finances, mes choix**
29. **Équipe**
31. **Statistiques et profil de la clientèle**
33. **Partenariats et implications**

!!! Afin de faciliter la lecture du présent document, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner toutes les personnes.

Mot de la directrice

J'ai toujours eu un penchant pour l'Inukshuk et les cairns, qu'on appelle aussi les montjoies, joli comme nom, n'est-ce pas? Ces amas de pierres en équilibre servent de balises, de phares que quelqu'un érige pour indiquer une route, un point d'intérêt. Ce ne sont pas que des pierres empilées, elles sont assorties, agencées, équilibrées pour créer un effet harmonieux et solide.

Pourquoi je vous parle des cairns aujourd'hui? Lorsque j'ai cherché le thème pour la création du rapport d'activités 2023-2024, c'est cette image qui m'est apparue pour deux de ses aspects : l'équilibre et le repère.

Depuis la pandémie, nous avons vécu de grandes périodes de turbulence qui nous ont déstabilisées. Je parle naturellement du confinement, du déménagement, de nouvelles ententes, de coupure, de pénurie de main-d'œuvre, pour ne nommer que celles-là! Nous aurions facilement pu perdre l'équilibre, et pourtant non!

Même si à première vue le cairn semble un peu chambranlant, il représente pour moi cet équilibre recherché : stable, mais en mouvement!

En 2023-2024, malgré l'annonce d'une coupure de financement importante de nos services d'aide en emploi, nous avons réussi ce qui nous semblait impossible : avoir une équipe complète, atteindre nos cibles, accueillir les participants de retour en grand nombre et créer des partenariats nombreux et efficients. Merci d'ailleurs, chers partenaires, de croire en nous! Notre sculpture a tenu le coup!

Il faut dire que depuis plus de 27 ans, nous travaillons à construire, pierre après pierre, une base solide et stable. Toutes les embûches des dernières années n'ont pas réussi à ébranler notre conviction et notre volonté d'être un organisme phare pour les Lavallois. Comme une montjoie, nous voulons être un repère pour les gens qui ont besoin de nous!

Nous ne tenons rien pour acquis, nous continuerons cette construction avec la même rigueur et la même énergie qui nous habitent depuis toujours.

Membres du conseil d'administration, vous êtes les architectes de notre sculpture de pierre, merci de votre implication!

Chers membres du comité de gestion, merci de superviser et de participer à cette construction. Sans vous, notre cairn serait sûrement plus bancal! Merci pour tout!

Et vous, l'Équipe du CJE de Laval, vous êtes ces pierres si précieuses qui forment ce repère pour les jeunes et tous nos participants qui comptent sur nous! Merci d'être là pour eux!

Je vous laisse découvrir notre rapport d'activités pour l'année 2023-2024. J'espère qu'il vous servira de repère à vous aussi!

Bonne lecture!

Christiane Pichette
Directrice générale du Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu ses 6 rencontres statutaires en plus des différents comités qui accélèrent l'avancement des dossiers. Au niveau de la gouvernance, les règlements généraux étaient en mode révision cette année, toujours dans le but d'accroître notre saine gestion. Ils seront d'ailleurs présentés pour ratification lors de l'assemblée générale annuelle.

Le conseil d'administration est très fier de l'adoption du plan d'action local qui vient compléter les actions et la planification stratégique.

Deux membres du conseil, pour ne pas dire deux piliers, nous ont quittés cette année, Luc Thomas et René Barrette. Il s'agit de nos deux doyens. Nous tenons à les remercier pour leur implication auprès des jeunes. Nous espérons que vous resterez impliqués encore plusieurs années, malgré votre départ.

En contrepartie, nous avons accueilli deux nouvelles personnes, toutes deux déjà très impliquées auprès des jeunes : Lawrence Veilleux, Directeur développement de la communauté Réseau M et Marie-France Charbonneau, Conseillère en rééducation, Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle et aux entreprises au Centre de services scolaire de Laval. Les deux sont d'anciens employés de CJE : Lawrence, au CJE de Laval et Marie-France, au CJE de Rivière-des-Prairies. Merci de votre implication.

Nous tenons à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur disponibilité. Merci pour votre implication auprès des jeunes!

Membres du Conseil d'administration

Christiane Pichette	|	Directrice générale
Martin Laflamme	|	Président
Lise Ann Bigras	|	Vice-présidente
Julia Sutera Sardo	|	Secrétaire
Lawrence Veilleux	|	Trésorier
Anna Bracaglia	|	Administratrice
Karine Locas	|	Administratrice
Marie-France Charlebois	|	Administratrice

Membres du Conseil d'administration de la Fondation du Carrefour jeunesse-emploi de Laval

Pierre Dumais	|	Président
Christiane Pichette	|	Secrétaire
Dominic Grignon	|	Administrateur
François Giraldeau	|	Administrateur
René Barrette	|	Administrateur

L’équipe de gestion

En regardant la dernière année écoulée, nous ne pouvons que constater le chemin parcouru ensemble. Grâce à nos partenariats solides et à une communication ouverte, de nombreux projets ont pris leur envol. Nos équipes ont su s'adapter avec agilité pour répondre à tous les défis. Nous sommes profondément reconnaissants envers chaque individu engagé et complémentaire qui travaille chaque jour pour le bien-être des jeunes lavallois : nous sommes chanceux d'être si bien entourés!

Du côté du comité de gestion, nous avons entrepris une révision de notre structure et pris des décisions visant à mieux accompagner nos employés. La mise en place de réunions d'équipe hebdomadaires, repensées et diversifiées a contribué à favoriser une communication plus fluide entre les services. Nous sommes enthousiastes à l'idée de poursuivre cette pratique et de la perfectionner selon les besoins de nos équipes.

Nous accordons une grande importance au travail collaboratif. Nous avons eu le plaisir d'accueillir des intervenants extérieurs venus nous présenter leurs services et leurs organisations. De plus, nous avons organisé des visites dans leurs locaux afin que nos employés puissent découvrir leur environnement respectif et ainsi mieux référer les participants au besoin.

La protection des renseignements et de la confidentialité demeure une priorité pour nous, c’est pourquoi nous travaillons activement sur nos pratiques pour nous conformer à la Loi 25.

Nous mettons également l'accent sur le développement et la croissance de nos employés. Dans cette optique, nous avons défini des descriptions de tâches qui découlent d'une nouvelle stratégie d'accompagnement et de coaching. Nous croyons fermement que cet investissement renforcera notre équipe et contribuera à notre succès commun.

Enfin, bienvenue à bord à nos trois nouvelles recrues dans l'équipe d'employabilité, ainsi qu'aux six nouveaux membres de l'équipe projets. Nous sommes également ravis d'accueillir Claudiane au sein de l'équipe de gestion. Nous sommes heureux de vous avoir parmi nous!

Nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble et de poursuivre notre engagement envers la clientèle de Laval. Merci à chacun d'entre vous pour votre dévouement et votre contribution à notre réussite collective!

Certification Concilivi

Nous sommes désormais détenteur du sceau de reconnaissance conciliation famille-travail (CFT) depuis décembre 2023. L’obtention de cette certification a débuté par une démarche d’identification des mesures déjà offertes aux employés.

Nous avons recensé au total 15 mesures qui visent à favoriser la conciliation famille-travail parmi les 4 catégories du programme de Concilivi. Ces mesures ont été présentées à l’équipe afin de l’informer des avantages mis à sa disposition et répondre à ses interrogations. Finalement, une charte de CFT a été rédigée, présentée et partagée avec l’équipe.

Communications

127 378

VUES DES PUBLICATIONS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX*

13 885

VISITEURS SUR NOTRE SITE INTERNET

L'équipe des communications s'est métamorphosée cette année avec l'arrivée de Bénédicte en novembre. Toujours aussi en demande pour les tâches habituelles telles que la programmation mensuelle des activités, l'affichage sur les écrans à l'interne, la création de contenus et de visuels sur les réseaux sociaux, le développement d'outils promotionnels et l'accompagnement pour les différents services et projets, voici les nouveautés instaurées cette année :

Sondage de la clientèle et tirage mensuel

Depuis avril 2023, un sondage de satisfaction des services offerts est proposé à la clientèle. Il est accessible en ligne via un code QR qui est affiché partout dans nos locaux, dans les bureaux des conseillers ainsi que sur nos deux écrans. Les participants ont la possibilité de laisser leur adresse courriel pour participer au tirage mensuel d'une carte-cadeau de 50$ et de s'abonner à l'infolettre par la même occasion.

Infolettre programmation des activités

La programmation des activités étant désormais bien implantée au sein de l'équipe, nous avons décidé de créer une infolettre mensuelle afin de l'envoyer à tous ceux le souhaitant. Cette nouveauté a débuté au mois de juin et compte maintenant 124 abonnés. Les abonnements se font via un code QR sur les affiches de la programmation ou sur notre site Internet.

Comité des communications RCJEQ

Un nouveau comité de communication a été instauré par le RCJEQ. Plusieurs projets sont en développement, dont :

- Le Bulletin spécial des communications : cette infolettre mensuelle partage le calendrier éditorial des dates et événements importants, des projets ponctuels, des formations intéressantes, etc.
- Plateforme Talkspirit : nommée Le chalet, cette plateforme permettra les échanges entre tous les employés de tous les CJE participants. L'objectif principal étant de faciliter le partage d'outils et de pratiques et d'encourager l'élaboration de projets et d'événements communs.
- Formations en communications : le comité planifie ajouter un volet de formation au congrès du RCJEQ à l'automne 2024 pour les gens des communications.
- Campagne nationale de visibilité : souhaitée par beaucoup de CJE depuis longtemps, une campagne nationale est actuellement en préparation. Elle aura pour objectif de promouvoir l'entièreté des 110 CJE comme LE regroupement des organismes jeunesse au Québec.

Vidéos

- Capsule pour le recrutement d'un groupe focus
- Vidéo de souhaits des fêtes
- Vidéo Lâche pas la patate pour la journée Bell cause
- Deux *reels* pour le concours des Journées de la persévérance scolaire : contenu de la trousse et tirage des gagnants
- *Reels* du plateau de couture, diners-causeries et activité spéciale PASI
- Cinq vidéos *live* réalisés lors de la Semaine des entrepreneurs à l'école
- Un court témoignage d'une participante de Visa Destination Emploi

Comptes ayant vu notre contenu :	77 797
Vues des vidéos :	14 471
Abonnés sur nos RS :	4 796
Augmentation de 11% par rapport à l'année passée	
Nouveaux abonnés RS :	630
Conversations sur le Chat :	369
Augmentation de 144% par rapport à l'année passée	

**Nos réseaux sociaux comptabilisés sont Facebook, Instagram, LinkedIn et Youtube.*

Lâche pas la patate

Le mouvement *Lâche pas la patate,* initié en 2021 pour souligner la journée Bell Cause pour la cause de la santé mentale, se poursuit pour une 4e année consécutive. Une grande partie de l'équipe s'est mobilisée pour tourner une capsule vidéo qui a été diffusée le 24 janvier sur nos réseaux sociaux. Nous avons collaboré avec le RCJEQ afin de rallier les autres CJE à notre mouvement et 19 CJE ont répondu à l'appel. Ils ont publié sur leurs réseaux sociaux des messages en utilisant les visuels proposés ou leur propre matériel en lien avec la patate.

CJE virtuel

Suite aux formations sur les transformations numériques offertes par DATAide, les CJE de la grande région de Montréal ont mis sur pied un projet pilote de CJE virtuel. Cette initiative vise à rejoindre et desservir la clientèle jeunesse en ligne ainsi que d'augmenter sa motivation et son engagement. Nous participons activement au processus décisionnel lors des rencontres hebdomadaires du comité de pilotage depuis décembre 2023. LABAZ sera une plateforme interactive où les participants pourront entreprendre une démarche sous forme de jeu avec des quêtes et des missions. La première version sera testée en avril 2024 et lancée au courant de l'été 2024.

2 181

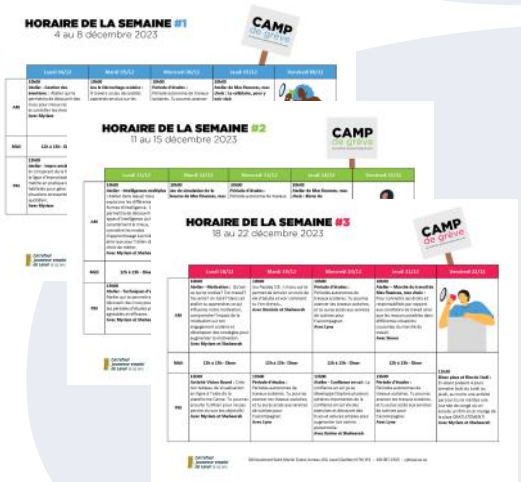
INTERACTIONS AVEC LA PUBLICATION

Publication vedette

La publication visant le recrutement d'élèves pour le Camp de grève a généré une réaction inattendue de la part du publique. Il est maintenant évident que ce camp venait répondre à un besoin criant et ponctuel auprès de la communauté. Contre toute attente, cette publication a généré plus de 11 300 vues et 2 100 interactions de manière organique. C'est notre publication la plus populaire à ce jour.

11 362

VUES DE LA PUBLICATION



Accueil de la clientèle

Un nouveau fonctionnement a été instauré pour l'accueil de la clientèle et les résultats sont spectaculaires! Une personne travaille désormais à temps plein à l'accueil et rencontre en moyenne 5 nouveaux clients par jour. Des plages horaires préétablies dans son horaire permettent à notre réceptionniste et aux remplaçants à la réception d'attribuer des rendez-vous d'évaluation de besoin facilement et rapidement.

Maria a pris le relais à l'accueil pour les références de Services Québec et pour prêter main-forte suite à la l'augmentation des demandes.

Leur rôle est d'effectuer l'évaluation sommaire des besoins dans de courts délais afin d'assurer un référencement à l'interne et, au besoin, à l'externe. Qu'ils aient été référés ou qu'ils aient pris ou non rendez-vous, tous les nouveaux clients passent par l'équipe d'accueil.

Chaque rencontre d'accueil comprend l'évaluation de la demande, la présentation des services et la visite des locaux. Une fois la rencontre terminée, nous procédons à l'ouverture de dossier et l'information est communiquée afin d'assurer une bonne transition du client à son conseiller.

L'équipe d'accueil collabore également avec les agents de Services Québec, anime des ateliers en employabilité sur place et à l'externe, intervient si nécessaire lors de situation de crise et veille au bon déroulement à la réception.

402

PERSONNES

rencontrées dans le cadre de l'entente PSCJE

2 419

PERSONNES

rejointes lors des activités à l'externe*

82

ACTIVITÉS ET KIOSQUES À L'EXTERNE

Accueil universel et centre de documentation

Le centre de documentation demeure un incontournable pour l'accueil de la clientèle sans rendez-vous, n'ayant pas accès à nos services pour diverses raisons (âge, statut, lieu de résidence, etc.) ou ayant simplement besoin d'un endroit où faire des démarches.

Le plus important pour l'équipe est d'aider quiconque se présente chez nous et se traduit par une offre de services de base dispensée au centre de documentation et de manière individuelle grâce au financement à la mission.

34

ORGANISMES DU MILIEU

ayant reçu des présentations de nos services à l'interne ou à l'externe

Ateliers et kiosques

Chaque année, le CJE de Laval a l'occasion de présenter ses services sous forme de kiosques d'informations dans des institutions scolaires et chez des partenaires. Cette année, en raison de la grève des enseignants, plusieurs kiosques ont été annulés. Cela nous a par contre permis d'être présents dans des écoles où nous n'avons pas nécessairement l'habitude d'aller :

- Collège Beaubois
- Collège Letendre
- École des métiers spécialisés de Laval (EMS)
- École Georges-Vanier
- École Horticole de Laval
- École Leblanc

Nous avons aussi participé pour une deuxième année à la *Semaine lavalloise de l'engagement* organisée par Élan politique jeunesse. Cette semaine vise à faire découvrir les ressources communautaires du territoire aux jeunes dans les écoles secondaires de Laval. Des représentants de l'équipe ont rencontré les élèves et présenté nos services dans les établissements suivants :

- Collège Citoyen
- Collège Laval
- École Curé-Antoine-Labelle
- École Georges-Vanier
- École Horizon-Jeunesse
- École Mont-de-La Salle
- École Saint-Maxime

** Exclut le nombre de personnes vues dans les kiosques d'information puisque le décompte est impossible.*

L’école au Carrefour

Plusieurs changements ont été apportés à l’école au Carrefour au courant de l’année dont l’arrivée de Karine qui a pris le relais comme conseillère en réussite éducative et responsable de l’école au Carrefour. Pendant le congé de maternité de Marjolaine, l’enseignante de français habituelle, deux enseignants sont venus prêter main forte et nous avons également accueilli une nouvelle enseignante de mathématiques. En plus du français et des mathématiques, l’anglais a aussi pu être ajouté à l’offre de cours de l’école.

Des sorties éducatives et des activités ont été organisées tout au long de l’année : visite au Musée Armand Frappier, ateliers de découverte de métiers et axés sur des thématiques de réussite éducative, telles que la gestion du stress, la confiance en soi et la gestion des études, ont été proposés à l’ensemble de la clientèle chaque semaine.

Pour une première fois, une activité de récompense de fin d’année a été organisée afin de souligner la persévérance, les efforts et les réussites des élèves. Lors du Bal des réussites, les élèves ont pu profiter d’une soirée organisée par et pour eux. La majorité de leurs intervenants attitrés et les enseignants étaient présents pour les féliciter et leur faire vivre une soirée de bal des finissants que plusieurs n’ont jamais vécu au secondaire puisque la majorité sont des décrocheurs. Un événement récompense de fin d’année sera à nouveau planifié l’année prochaine!

62

ÉLÈVES

Plateaux de travail

Le rôle des plateaux de travail est d’accompagner la clientèle dans l’acquisition et la reconnaissance de compétences et d’attitudes transférables afin de poursuivre son évolution par la réalisation de projets créatifs.

Les activités se sont multipliées et ont permis à toute la clientèle du CJE de Laval de venir découvrir, explorer, créer, s’accomplir et vivre des réussites dans nos deux plateaux de travail. Des plages horaires d’introduction, de création et des activités thématiques ont été ajoutées à la programmation mensuellement afin de permettre au plus grand nombre de personnes de profiter de ces services.

150

PARTICIPANTS AUX PLATEAUX

Comme nous avons un réel souci de l’environnement, nous mettons un point d’honneur à inculquer à la clientèle l'utilisation responsable des différents matériaux et évitons le gaspillage en récupérant et réutilisant le plus possible.

Atelier technologique

En plus de la sublimation et la découpe de vinyle sur tissu et sur accessoires, nous avons pu développer d’autres techniques fort intéressantes telles que le design et la fabrication avec l’imprimante 3D et la gravure laser.

Des formations techniques, des périodes de pratiques structurées et un accompagnement adapté et progressif ont aussi été mis en place pour favoriser les apprentissages. Ceci permet d’assurer une meilleure utilisation et maîtrise de différentes techniques avec les divers logiciels, outils et machines mis à la disposition de la clientèle. Les participants ont aussi pu découvrir les réalités de la production et du contrôle de qualité des produits grâce à de nombreux contrats de production à l’interne et avec des partenaires externes.

84

Participants à l’atelier techno

66

Participants à l’atelier de couture

Atelier de couture

La clientèle a été au rendez-vous, plus que jamais, cette année. Des formations pour suivre pas à pas le développement de chaque jeune ont été développées et mises en place. C’est avec la volonté de se mettre en action, d’apprendre, d’acquérir des compétences et surtout de se découvrir à travers la couture, que la clientèle s’implique dans cet atelier. Du chou pour cheveux, en passant par une mini-production, pour terminer avec un morceau de vêtement, l’accompagnement est adapté tout au long de la participation. Que ce soit pour apprendre les bases de la couture, pour prendre confiance en soi ou pour améliorer patience et minutie, chaque personne en sort grandie.

Événements et projets spéciaux

Foire de l'emploi étudiant du Collège Montmorency

Nous avons, comme à notre habitude, participé à la Foire régionale de l'emploi étudiant du Collège Montmorency. Ce projet nous tenant en cœur, c'est en tant que mandataire que nous avons agi afin d'assurer la tenue de l'événement. Un incontournable depuis 20 éditions, nous sommes fiers d'avoir participé à son organisation cette année.

195

VISITEURS RENCONTRÉS

au kiosque et à la clinique CV de la Foire de l'emploi étudiant

Plusieurs membres de l'équipe d'employabilité étaient présents à l'agora de l'établissement qui a reçu plus de 3000 visiteurs et 60 exposants. Certains étaient postés au kiosque d'information afin de faire connaître nos services alors que d'autres s'affairaient à la clinique CV. En effet, le CJE de Laval a offert des services de consultation, de mise à jour et de rédaction de CV à tous ceux le souhaitant afin d'être prêts pour rencontrer les employeurs présents. Nos deux agentes des communications étaient aussi sur place pour la captation d'images et de vidéos qui serviront à l'élaboration d'une capsule vidéo de style vox pop au courant de l'année à venir.

1 200

ÉLÈVES PARTICIPANTS

à la Journée carrière à l'école Mont-de-La Salle

Explosion carrière à l'école Mont-de-La Salle

Pour une deuxième année consécutive, l'événement Explosion carrière à l'École secondaire Mont-de-La Salle a permis à plus de 1200 élèves de secondaire 3 à 5 de rencontrer une trentaine d'exposants. Les élèves ont parcouru les kiosques d'information et découvert des formations disponibles, des carrières possibles, des services accessibles ou ont été recrutés pour un emploi étudiant par les employeurs présents. Tout était en place pour assurer un succès auprès des jeunes.

Vocation en Art

Initié par le CJE Marguerite-d'Youville en 2005, cet événement vise à conscientiser les participants aux réalités de la vocation artistique, tout en leur offrant des outils adéquats pour entamer une démarche de professionnalisation de leur art. Ouvert à tous les artistes de la relève en arts visuels de la région de Laval, les participants ont pu suivre un parcours de formation et participer à une exposition virtuelle. Durant le parcours, les participants ont appris les distinctions entre les différents statuts d'artistes (professionnel, de la relève, marché de l'art), peaufiné leur portfolio, appris à rédiger leurs démarches artistiques, CV et biographie. La démarche s'est clôturée par une mini-conférence avec un artiste professionnel.

Projet Passerelle

Ce projet a pour objectif de favoriser le maillage entre les organismes communautaires lavallois et les partenaires du Services Emploi Laval (SEL). Il prévoit la mise en place d'une équipe d'intervenants, des activités spécifiques et adaptées ainsi que la tenue d'événements de réseautage afin de favoriser le partage d'expertise et l'entraide entre les organisations. Nous avons présenté les services des organismes en employabilité de Laval à 7 endroits différents, proposé une formation sur le langage clair et organisé une activité de réseautage pour permettre aux intervenants des organismes en employabilité de se connaître. Le comité Passerelle s'est réuni à 17 reprises au cours de l'année.

Activités parascolaires d'économie sociale et de marketing

Grâce au programme entrepreneurial du groupe 3737, nous avons eu l'occasion d'animer 2 ateliers d'économie sociale et de marketing à l'École secondaire Leblanc et au Collège Letendre. Ce sont 30 élèves qui ont participé à ces ateliers qui ont permis d'élaborer des projets des plus novateurs. En effet, 6 projets issus de ces ateliers ont été présentés au concours OSEntreprendre et 2 d'entre eux ont su se démarquer. L'un, en obtenant le premier prix de sa catégorie et l'autre en gagnant un prix coup de cœur.

Jeu sur les finances au Collège Letendre

À la demande du Collège Letendre, nous avons créé un jeu sur les finances personnelles qui positionne le jeune à 25 ans, avec un salaire et des responsabilités. Les élèves expérimentent un mois dans la vie d'un adulte et apprennent à jongler avec les responsabilités financières, les actifs et les passifs du quotidien. Bien que ce jeu ait été créé pour cette occasion, il a été utilisé à 5 autres occasions.

Journée des mathématiques à Saint-Maxime

Pour la première fois cette année, nous avons participé à la journée des mathématiques à l'école Saint-Maxime. Pour cet événement, nous avons développé un dépliant d'astuces facilitant l'apprentissage des mathématiques. Nous avons saisi cette occasion pour informer les jeunes sur nos services.

Halloween à l'école Mont-de-La Salle

Nous avons contribué au décor et à l'ambiance de la soirée d'Halloween au Mont-de-La Salle où les gens du grand public étaient invités à venir déguisés avec leurs enfants pour se procurer des friandises. La présence de notre organisme dans des évènements de la communauté lavalloise contribue à accroitre notre visibilité et tisser des liens avec elle.

Bootcamp entrepreneurial

Chapeautés par Laval économique et ses partenaires de la Communauté de pratique Jeunes Entrepreneur.e.s, deux Bootcamps et un concours de Pitch ont été des activités phares de 2023-2024. Cette première cohorte a permis à une trentaine de jeunes entrepreneurs de suivre le parcours du Bootcamp, en participant à de nombreux ateliers guidés offerts par le Centre de service scolaire de Laval, la Relève d'affaires de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, le Pôle régional d'économie sociale de Laval, le Réseau Mentorat de Laval, Formation Korpus, Futurpreneur, le Centre de transfert d'entreprise du Québec, le Collège Montmorency, Les Cercles d'or, le Sommet Jeunes Afro, Laval économique et le CJE de Laval.

Nous avons pris part à l'organisation et à l'animation des trois activités du Bootcamps qui ont mené à l'émergence de projets très innovants. De plus, nous avons créé pour les participants le Journal de l'entrepreneur : un carnet de bord inspiré du parcours de l'entrepreneur de Laval économique, contenant des informations et les coordonnées des ressources entrepreneuriales lavalloises. Cet outil a grandement soutenu leurs démarches créatives et leur servira dans la poursuite de leurs projets.

Mon boss c'est le meilleur

En début d'année, le CJE a collaboré avec le RLPRE pour organiser le concours *Mon boss c'est le meilleur* afin sensibiliser les employeurs à l'importance de la conciliation études-travail. Notre rôle était de rencontrer des jeunes dans les milieux scolaires pour faire la promotion du concours et les encourager à inscrire leurs employeur. L'information a été transmise aux jeunes par des activités ludiques pour les sensibiliser sur leurs droits en milieu de travail.

Le tout a débuté par un lancement médiatique dans nos locaux et s'est clôturé par un gala de remise de prix à l'École des métiers spécialisés de Laval. Durant cette soirée, un panel a pu démontrer que de mettre en place des pratiques conciliantes est idéale pour le maintien en emploi et aux études des jeunes. Des bourses ont été remises aux gagnants ainsi que des certificats *Employeur engagé* aux employeurs nominés et gagnants.

Première ligne

23

DÉMARCHES

effectuées dans les locaux de l'Aire Ouverte

224

CLIENTS

ont bénéficié de l'aide alimentaire par rapport à 78 l'année dernière

1 268

REPAS ET COLLATIONS OFFERTES

AUGMENTATION DE

187%

des personnes ayant bénéficié de dépannages alimentaires

Aire Ouverte

Une présence hebdomadaire est assurée par notre agente de liaison à Aire ouverte pour soutenir les jeunes de 12 à 25 ans dans leurs parcours scolaire et professionnel. Marika a occupé le poste d'avril à décembre 2023 et Geneviève, conseillère d'orientation, a pris le relais en janvier 2024.

Cette initiative favorise la collaboration entre les différents organismes lavallois, permettant ainsi d'offrir un service adapté aux attentes et aux préoccupations des jeunes. Des liens avec les ressources lavalloises pour les jeunes sont créés avec des rencontres et des discussions autour du référencement et de l'accompagnement.

L'agente de liaison fait la sensibilisation du développement de carrière des jeunes auprès des partenaires afin de favoriser la réussite de leur intégration en milieu scolaire et du marché du travail

Dépannage alimentaire

Nous sommes encore cette année un point de chute pour le dépannage alimentaire. En raison du contexte économique actuel, les demandes sont malheureusement en croissance.

Nous avons donc acheté un réfrigérateur supplémentaire et procédé à la réorganisation de la distribution alimentaire. Cette nouvelle procédure inclut la participation des jeunes fréquentant le CJE de Laval qui aident à la réception des denrées et à la préparation des paniers de dons.

Voici quelques statistiques étant reliées au dépannage alimentaire :

- 525 sacs de dépannage alimentaire distribués
- 1 268 repas et collations offerts
- 224 clients ont bénéficié de l'aide alimentaire
- 41 inscriptions pour la distribution de panier de Noël

Nous avons organisé une collecte avant les fêtes auprès de l'équipe et des gens fréquentant le CJE pour recueillir des denrées qui ont été remises à Moisson Laval et redistribuées par la suite.

Soupe du lundi

Initiative prise depuis novembre 2023, la soupe du lundi se veut un moment d'apprentissage, d'implication et de partage autour de la préparation d'une soupe-repas tous les lundis, avec et pour les participants, à partir de denrées reçues et transformées provenant de Moisson Laval et des employés du CJE.

Au départ quelques personnes profitaient du repas, parfois un ou deux par semaine, c'est maintenant plus d'une vingtaine de jeunes qui bénéficient d'un repas chaud et gratuit tous les lundis. La présence de plusieurs employés permet aussi un moment d'intervention informelle. Les surplus sont distribués à l'aide alimentaire et/ou mis à la disposition des participants dans le frigo commun pour la semaine.

9

PLATEAUX TAPAJ

Produits menstruels et condoms accessibles à tous

Des boîtes contenant des produits de protection menstruelle et de condoms ont été installées dans les salles de bains du CJE de Laval et sont remplies régulièrement. Elles permettent à toutes les personnes d'avoir accès à des protections gratuites.

Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ)

Le projet TAPAJ est toujours présent au CJE de Laval. Même si le projet n'a pas officiellement de ressource attitrée, plusieurs plateaux ont tout de même vu le jour cette année. Ceux-ci ont comme objectif de faciliter la création de liens servant de levier d'intervention auprès des personnes en situation de précarité sociale tout en leur offrant une source de revenus ponctuels. La participation des tapajeurs leur a permis de s'intégrer à d'autres services du CJE de Laval.

15

TAPAJEURS

Voici les plateaux de travail ayant eu lieu au cours de l'année 2023-2024 :

- Distribution de dépliants pour deux organismes communautaires de Laval
- Distribution d'arbres pour la ville de Laval
- Installation de module du LAB/Mobile pour divers évènements
- Aide pour un déménagement

NSA : La Nuit des sans-abri

Le CJE de Laval s'implique dans l'organisation et la promotion de cet événement depuis plus de 7 ans. Cette année, des membres de l'équipe ont assuré la couverture de l'événement sur la page Facebook de la NSA de Laval en publiant des photos et des vidéos *live* ainsi qu'en agissant comme photographe officiel lors de la soirée de 23 octobre au Refuge d'urgence de Laval.

La Nuit des sans-abri est un événement de sensibilisation à la réalité de l'itinérance et de la désaffiliation sociale qui se tient annuellement et simultanément dans plus de 30 villes du Québec. Des représentants de différents organismes membres du Regroupement des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROIIL) ont formé le comité organisateur de la 34e édition. Considérant la crise du logement qui se perpétue, le comité a réutilisé le thème: « Sans toi, ni choix. ».

Employabilité

Le service en employabilité continue d'être en demande et demeure un des services les plus achalandés du CJE de Laval. L'année a débuté avec une poursuite de la pénurie de main-d'œuvre, présente depuis quelques années, et s'est terminée sur un début de saturation sur le marché de l'emploi. Cette saturation se remarque davantage pour une population ayant des enjeux et présentant des obstacles à l'emploi.

De plus, les conseillers ont dû adapter leurs méthodes d'accompagnement pour une clientèle présentant plusieurs symptômes de détresse et d'autres enjeux de santé mentale. Toute l'équipe s'échange des outils afin de mieux répondre aux besoins et a développé des rencontres bimensuelles entre conseillers en emploi pour s'entraider à accompagner la jeunesse lavalloise vers ses objectifs. Boua Khay, Marina et Jean-Philippe ont rejoint l'équipe et ceci à beaucoup aider à répondre à l'affluence de la clientèle.

Ensuite, le nouveau service d'accueil et d'évaluation des besoins s'est rapidement mis en place et est devenu un atout majeur à l'équipe. Cela permet une prise en charge selon le besoin, la présentation des services et le début des démarches plus rapidement.

Dans le cadre de l'accueil universel, les personnes ne se qualifiant pas pour les services SAE ont tout de même été accompagnées dans leur recherche d'emploi par le biais du financement du PSCJE.

Différents projets et ateliers ont pris forme tout au long de l'année afin de répondre à certains besoins de la jeunesse lavalloise :

- Présence à la Foire régionale de l'emploi étudiant au Collège Montmorency pour la rédaction de CV et conseils pour le premier contact avec l'employeur
- Organisation et présence au kiosque du SEL et de la clinique CV au Salon de l'emploi de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval
- Organisation d'une journée carrière au CJE avec Sports Expert
- Préparation et accompagnement de la clientèle dans les salons de l'emploi
- Conférence sur le processus pour travailler à la fonction publique du Canada
- Développement de partenariats avec la population anglophone en donnant des ateliers dans diverses écoles anglophones et au CDC Vimont
- Ateliers de rédaction de CV et de pratique d'entrevue pour les adolescents lors des journées pédagogiques ainsi que divers ateliers en employabilité offerts au CJE, à Diapason Jeunesse et au Collège Montmorency
- Une nouvelle série de trois ateliers sur le marketing de soi, la pratique d'entrevue et sur le marché caché/ouvert ainsi que des ateliers d'appels aux employeurs
- Projet et travail multidisciplinaire avec les différents services du CJE
- Collaboration, partenariat et intervention en lien avec les agents de liaison d'Aire ouverte
- Deux conseillers ont aussi rédigé un article sur l'entrevue à distance sur le site du CJE (https://www.cjelaval.qc.ca/Chronique-entrevue-distance.php)

L'équipe s'assure d'être à l'affût des dernières tendances en employabilité et en intervention et a donc participé à des événements et de la formation continue : Congrès du RCJEQ, formation Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques, café-conférence sur le maintien en emploi, formation sur le CV, connaître l'écosystème lavallois et les *Soft Skills*.

823

PARCOURS EN EMPLOYABILITÉ

Orientation

Le service d'orientation est destiné à répondre aux besoins des clients en considérant l'ensemble de leurs caractéristiques personnelles ainsi que leurs facteurs de réalité. Les démarches visent, entre autres, à développer leur connaissance de soi, mieux connaître le marché du travail et les formations pour ensuite planifier les étapes de leur projet professionnel ou scolaire. L'équipe offre ses services d'intervention à distance et en présentiel, ce qui permet une flexibilité intéressante pour les participants.

L'année 2023-2024 a encore une fois été riche en rebondissements. La popularité des services d'orientation du CJE de Laval nous a permis d'accueillir une nouvelle recrue dans l'équipe orientation, Marika, qui fait partie de l'équipe depuis l'été 2020 et qui a choisi de faire son stage de fin de maîtrise parmi nous. Cette décision a été un vent de fraîcheur pour l'équipe! Geneviève est également revenue de son congé de maternité en juillet et est maintenant agente de liaison pour l'Aire ouverte.

Les conseillères se répartissent et couvrent plusieurs services tels que le counseling individuel avec la clientèle en général, les démarches exploratoires avec les participants de Visa Destination Emploi, le partenariat avec l'équipe de Départ@9 et l'animation des groupes de clients référés par Services Québec (Entente Orientation). Toute l'équipe met une belle énergie afin de couvrir la diversité des besoins des participants pour chacune des ententes et des partenaires.

Un événement plus ponctuel comme la formule « Viens rencontrer ton conseiller ISEP » a été répétée en février 2024 afin de répondre aux besoins ponctuels des clients. Un groupe d'orientation de soir a aussi été créé afin de répondre aux nombreuses demandes des clients pour recevoir des services en soirée. Cette formule inclut aussi des rencontres individuelles afin d'offrir un suivi personnalisé.

Toujours dans un désir de bonifier le service d'orientation, les conseillères ont poursuivi l'utilisation de tests psychométriques diversifiés pour améliorer leur pratique et ont suivi des formations tant à l'interne qu'à l'externe, afin d'enrichir leurs connaissances. Elles ont aussi participé au Colloque des conseillers et conseillères d'orientation du Québec en juin 2023.

Enfin, comme nouveauté cette année, Meeckerly a créé un partenariat avec JeunesExplo, plateforme qui fait vivre des expériences concrètes de stage d'un jour ainsi que des webinaires aux participants avec des professionnels de différents domaines. Elle continue également ses présences au Chantier régional sur les aspirations et les transitions des jeunes de 14-30 ans ainsi que sur la Table de concertation régionale en orientation de Laval.

PARTICIPANT·E·S PAR ENTENTE

Groupe B - Autonomie	15
Groupe B - Orientation	64
Groupe C	250
Groupe D	445
Groupe D - Jeunes volontaires	10
Expérience ÉVO (PPE*)	15
Visa Destination Emploi	25

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DES SERVICES EN EMPLOI *

Genre

Femme	48%
Homme	51%
Autre	1%

Âge

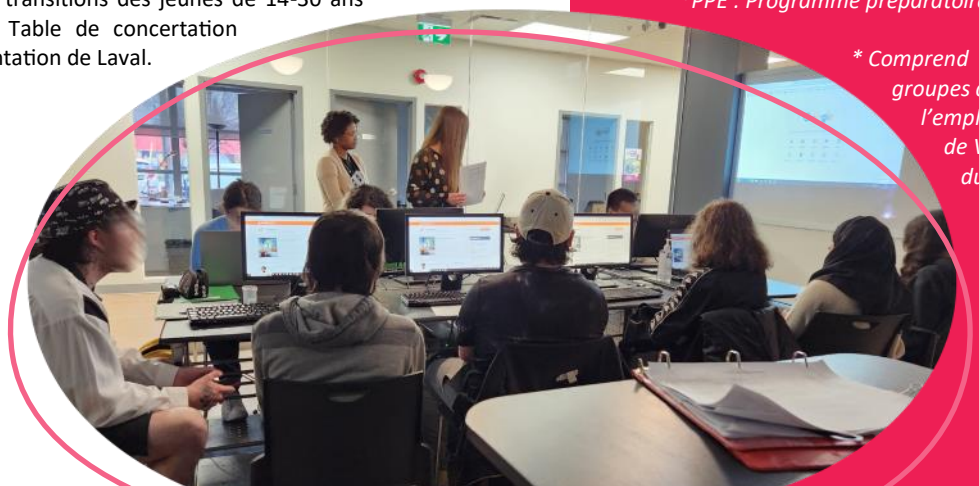
15-20	34%
21-25	30%
26-30	22%
31-35	14%

Scolarité

Niveau primaire	7%
Niveau secondaire	27%
Secondaire terminé	25%
Formation professionnelle	9%
Collégiale	13%
Universitaire 1er cycle	9%
Universitaire cycle supérieure	2%
Non reconnu au Québec	7%
Francisation	1%

**PPE : Programme préparatoire à l'emploi*

** Comprend la clientèle de tous les groupes des services d'aide à l'emploi (SAE), d'Expérience ÉVO, de Visa Destination Emploi et du Maintien en emploi.*



Départ@9

Cette année, une trentaine de jeunes a pu bénéficier de nos nombreuses activités traditionnelles et nouvelles. Nous avons aussi été à l'écoute de leurs besoins et plusieurs activités ont été ajoutées à notre programmation. L'arrivée de notre nouvelle collègue Véronique dans l'équipe a grandement aidé au développement d'activités de bénévolat, d'arts et de cuisine (soupe du lundi) pour permettre aux jeunes de vivre des expériences enrichissantes.

Un grand merci à nos collègues et divers partenaires pour le maintien d'une offre de services personnalisée et d'ateliers divers : réussite éducative, *Mes Finances, Mes Choix*, employabilité, dîner-causerie, cuisine collective, témoignages, formation RCR, formation MAPAQ, AQUETA-Laval, ALPABEM, CAFGRAF, CBAJ, GPSL, SPHERE et TRIL. Nous avons aussi travaillé avec l'équipe d'orientation pour bonifier le parcours orientant, créer un groupe de *counseling* ainsi que développer le partenariat avec Jeunes explorateurs.

Nos participants ont aussi eu l'opportunité de faire des sorties : Centre des sciences de Montréal, Musée de la santé Armand-Frappier, Palais de justice de Laval, Arbraska, Lasertag et de nombreux salons dont le Salon national de l'éducation, de l'emploi et du travail à l'étranger.

Le projet Intercom, grâce à la collaboration de Roxanne de la Sablonnière (département de psychologie de l'Université de Montréal) et son équipe, a été maintenu. Près de 40 personnes ont bénéficié des outils abordés dans les ateliers. L'équipe D@9 a été formée afin d'être en mesure d'utiliser la trousse et ainsi d'animer les activités.

Nouveautés :

- Une plus grande implication de nos participants dans diverses activités reliées aux plateaux de travail
- Ajout d'activités créatives, dont la création de SLAM et de bracelets avec une artisane invitée
- Ajout d'ateliers utilisant les outils des 7 astuces pour se recharger de l'ACSM (Association canadienne de santé mentale)
- Ajout d'une causerie mensuelle qui offre un endroit leur permettant de s'exprimer dans le respect et sans jugement

Témoignage d'une participante

Lorsque je suis arrivée au CJE pour le projet Départ@9, j'avais récemment été renvoyée d'un de mes emplois parce que je n'arrivais pas à être consistante et que je semblais toujours triste. Je pleurais souvent, car je n'arrivais pas à gérer mes émotions. En essayant de combattre ma dépression, je m'isolais.

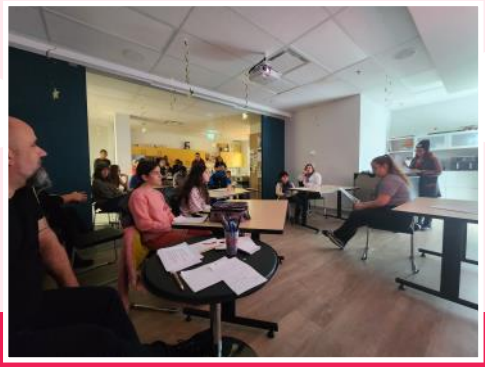
Cependant, je devais toujours retourner au travail, car sans cela, je n'aurais pas pu payer mon loyer. Mon employeur de l'époque m'a recommandé ce projet, pensant qu'il pourrait m'aider à stabiliser ma vie. Ce qui a été vrai, en arrivant à Départ@9, j'avais une faible estime de moi-même, une instabilité émotionnelle et professionnelle.

Anthony m'a proposé un plan d'action en plusieurs étapes pour m'aider à gérer mon anxiété, ma situation financière et surtout à arrêter de m'isoler puisque ça n'arrangerait pas ma vie sur le long terme. J'ai participé à des ateliers de groupe sur l'estime de soi et les types de dominances cérébrales, ce qui m'a permis de mieux me connaître, de comprendre mes forces et de réapprendre la sociabilité.

Ce projet m'a redonné espoir en un avenir moins sombre. J'ai appris qu'il était parfois nécessaire de demander de l'aide pour mieux avancer et ce projet a été ma béquille. J'ai pu avancer à mon rythme, sachant que les intervenants seraient là pour me soutenir si je trébuchais.

Un grand merci à toute l'équipe pour son soutien constant.

Anne-Audrey



Flavie Lafrenière et «Mon deuxième recueil»

C'est un projet artistique qui présente l'étude de six plantes, en évoquant leur essence et leur personnalité à travers des illustrations en linogravure et de la poésie. L'objectif est d'adopter une perspective holistique sur les problèmes de santé mentale, en privilégiant une approche artistique plutôt que scientifique.

Jeunes volontaires

Plusieurs projets sont en cours de réalisation. Certains ont débuté dans l'exercice financier précédent. Présentés et acceptés par le comité-conseil, les participants déploient leur passion en participant activement au développement de leur projet.

Chacun des projets a comme objectif le développement de nouvelles habiletés et compétences pour leurs participants, mais aussi d'acquérir de la crédibilité dans leur milieu respectif.

10
PARTICIPANTS

Cette année encore, plusieurs projets sont à saveur musicale (album de musique Bluegrass, composition et interprétation de créations musicales originales).

Mais, Jeunes volontaires (JV) a vu naître des projets touchant d'autres sphères artistiques telles que la création, l'écriture et la réalisation d'une série web. Un autre projet consiste en la réalisation d'un recueil poétique sur des plantes ayant un effet bénéfique sur la santé mentale. D'autres participants ayant des idées d'entreprise ont intégré le programme pour avoir l'opportunité de développer leur potentiel d'entrepreneur et de gestionnaire d'entreprise.

11
PROJETS
8 nouveaux projets et 3 projets poursuivis

En tout, 10 participants, seuls ou en équipe, ont débuté la réalisation d'un projet durant cet exercice financier. 8 nouveaux projets ont été acceptés par le comité conseil. Un des projets s'est poursuivi dans un autre organisme en raison de déménagement.

Durant la même période, nous avons accompagné 7 participants dont les projets se terminaient et 2 qui sont à l'étape première de la rédaction de leur futur projet.

Exemples de projets Jeunes volontaires débutés durant cet exercice financier :

- Création du portfolio d'un duo musical : composition, interprétation et enregistrement d'œuvres originales en cours
- Conception, rédaction, illustration et réalisation d'un recueil poétique sur des plantes ayant un effet bénéfique sur la santé mentale
- Composition d'œuvres musicales dans le style Bluegrass et enregistrement d'un EP
- Création, écriture et réalisation d'une web-série
- Album de chansons et musique originales – composition, arrangements musicaux et interprétation par l'alter ego Léo Luxe
- Création d'un démo de chant

Membres du comité-conseil

- Béatrice Jolicoeur
- Cynthia Whissell
- Jean Polloni
- Jean-Michel Gadoua
- Luc Thomas
- Marikym D'Amours-Bryson

Nous remercions chaleureusement les membres bénévoles du comité-conseil Jeunes volontaires dont la mission est d'analyser et faire des recommandations quant aux

Ben & Flo

Découvrez cet ambitieux projet musical francophone :

https://signelaval.com/fr/repertoire-culturel/ben-flo

Expérience ÉVO

Le nouveau programme préparatoire à l'emploi *Expérience ÉVO*, a officiellement débuté en août avec l'arrivée d'Élise dans l'équipe des services d'aide à l'emploi. D'une durée de 20 semaines, ce programme aide la clientèle à développer des compétences et attitudes personnelles et professionnelles dans le but d'intégrer le marché du travail et de s'y maintenir.

Âgée de 16 et 30 ans, la clientèle de l'*Expérience ÉVO* a eu l'occasion de se mettre en action en venant participer à de nombreux ateliers de groupe pour mieux se connaître, développer ses attitudes professionnelles et être guidée dans sa recherche d'emploi. Les participants ont assisté à des formations qualifiantes par le MAPAQ et en RCR/DEA. Des rencontres individuelles permettent de s'adapter aux besoins spécifiques de chacun en vue d'une meilleure intégration et un maintien en emploi.

Lors des périodes d'apprentissage aux plateaux de travail, la clientèle a pu découvrir diverses techniques de création, développer toutes sortes de projets et laisser aller son imagination tout en pratiquant son savoir-être. Elle a aussi participé à la production d'articles promotionnels tels que des vêtements, étuis à crayons, tasses et thermos personnalisés, tant pour le CJE de Laval que pour des partenaires externes.

15

PARTICIPANTS

à l'Expérience ÉVO
entre septembre 2023
et mars 2024

Un des premiers projets de groupe mis en place a été *ÉVO en pot,* soit la confection et la distribution de pots Mason remplis d'ingrédients secs pour préparer des recettes maison. Ce sont 50 pots de soupe minestrone et de biscuits aux pépites de chocolat qui ont été réalisés par les jeunes.

L'utilisation des techniques apprises a permis la production d'un tissu servant à décorer le couvercle de chaque pot ainsi que d'étiquettes détaillant la liste des ingrédients et la méthode à suivre pour réaliser chaque recette. Ces pots ont été livrés au Relais communautaire de Laval par les jeunes qui ont pu découvrir en même temps, les lieux et les services de cet organisme partenaire. Ce fut une belle expérience pour les participants de concevoir et d'offrir ces petits cadeaux à la clientèle de notre partenaire juste avant la période des fêtes.

Visa Destination Emploi

Le programme Visa Destination Emploi, qui est maintenant bien établi, est financé par Jeunes en mouvement vers l'emploi et offre des services aux personnes âgées de 16 à 30 ans pour la quatrième année consécutive.

Deux nouvelles cohortes ont débuté durant l'année 2023, soit une en avril et l'autre en octobre, pour un total de 25 participants recrutés. Pour le recrutement, la responsable du programme a collaboré avec les intervenants de divers milieux, dont les centres de formation professionnelle, le Centre de services scolaire de Laval et le Centre jeunesse de Laval.

Cette année, le *cahier du participant* a été bonifié et il regroupe tous les documents nécessaires aux 5 semaines préparatoires. Cet outil permet à tous les intervenants impliqués dans le projet de faire le suivi des objectifs socioprofessionnels et des activités réalisées en plus de constituer un aide-mémoire pratique pour les participants.

Par ailleurs, de nouvelles collaborations ont été établies avec plusieurs nouveaux employeurs lavallois. La participation active des employeurs locaux est un signe de soutien envers le programme et les jeunes tout en ayant comme avantage d'ouvrir de nouveaux débouchés professionnels pour les participants.

Enfin, pour souligner l'engagement et la persévérance des participants, un *Gala des finissants* se tient à la fin du parcours de chaque cohorte. Lors de cette petite cérémonie, tous les participants ainsi que les professionnels impliqués sont réunis afin de partager un repas, procéder à la remise du visa et du certificat de formation ainsi que pour la traditionnelle prise de photo des finissants. Cette tradition maintenant implantée renforce la motivation et le sentiment d'accomplissement des participants à la fin de leur parcours.

25

PARTICIPANTS

au programme
Visa Destination Emploi

Créneau Persévérance scolaire

C'est en octobre que Shaheerah, une nouvelle recrue, s'est jointe à l'équipe de persévérance scolaire et travaille désormais avec Karine pour favoriser la réussite éducative des jeunes de Laval.

Collaboration avec le Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)

Participation à l'assemblée générale annuelle et au forum de concertation 2023 du RLPRE.

Chantier régional sur les aspirations et les transitions des 14-30 ans

Ce nouveau projet est initié par le Comité bâtissant l'avenir des jeunes (CBAJ), porté par le RLPRE, un comité de coordination multi-réseaux et appuyé par de nombreux partenaires. Ce projet vise l'engagement d'acteurs issus de différents secteurs envers un plan d'action commun ayant pour but de résoudre un problème social complexe : favoriser la persévérance scolaire et l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de 14-30 ans ayant un parcours plus difficile.

Journées de la persévérance scolaire

Cette année encore nous avons préparé un horaire spécial afin de souligner la persévérance scolaire des jeunes lavallois. Une semaine qui était bien remplie :

- Conférence virtuelle sur la motivation
- Kiosque avec jeu questionnaire et muffins
- Témoignage de persévérance d'une ancienne participante
- Webinaire pour croire en ses rêves, relever ses défis et atteindre ses objectifs
- Atelier de fabrication de porte-clés personnalisés
- Activité découverte de métiers non traditionnellement féminins
- *Jeudi Persé-Vert* où chacun était encouragé à porter du vert pour souligner l'évènement
- Concours *Dis-moi ton +*

En effet, nous avons organisé un concours où l'on invitait les gens à remercier une personne qui a joué un rôle important dans leurs études à l'école sur Facebook ou Instagram. Ils couraient la chance de gagner une des 4 cartes cadeaux de 50$ ou une des 20 trousses de la persévérance scolaire. Celles-ci ont été confectionnées par des participants sur nos plateaux et étaient remplies de matériel scolaire. Une grande partie du contenu des trousses a été offerte par plusieurs partenaires tels que Trouve ta ressources, le RLPRE, le Guichet Conseil, pour n'en nommer que quelques-uns.

32

DÉMARCHES INDIVIDUELLES

Journée des partenaires de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)

Dans le cadre de la Semaine de la prévention de la criminalité, le Directeur provincial et les membres de la table sociojudiciaire de Laval ont offert une journée de réseautage et de réflexion. Nous avons exploré ensemble des projets de prévention qui ont cours sur notre territoire, pour ensuite réfléchir sur notre propre axe d'intervention auprès des jeunes et notre rôle comme agent de prévention.

Projet de francisation avec CDC Pont-Viau

Ce projet a pour but d'initier et d'intéresser les étudiants anglophones à la langue française par le jeu. Des parties de jeux de société hebdomadaires sont organisées avec les élèves durant l'heure du diner pour pratiquer les bases du français tout en s'amusant.

210

JEUNES RENCONTRÉS

lors des activités individuelles
et en groupe à l'interne et à l'externe

Camp de grève

Au début de la grève des enseignants en novembre et décembre 2023, nous avons pris l'initiative d'organiser un camp pour les élèves du secondaire afin qu'ils se tiennent occupés durant la fermeture des écoles.

Une programmation d'activités s'échelonnant sur trois semaines a été conçue spécialement pour l'occasion. Celle-ci comprenait des ateliers de persévérance scolaire pour aborder des sujets telles que la motivation, les intelligences multiples et la gestion des émotions ainsi que des ateliers d'éducation financière du programme Mes Finances, Mes choix.

23

PARTICIPANTS AU CAMP DE GRÈVE

Des périodes d'études ont également été prévues afin de permettre aux jeunes de réviser ou d'avancer leurs travaux scolaires. Comme la plupart des élèves n'avaient pas de devoirs, nous avons proposé des jeux éducatifs et de culture générale dans le but de garder leurs neurones actifs.

Pour récompenser la participation des jeunes dans les activités, un diner pizza était offert chaque vendredi et ils ont pu profiter d'une sortie au Laser Tag durant la dernière semaine du camp. Pendant ces trois semaines, 12 à 21 élèves ont été reçus chaque jour.

Camp de la relâche

Pour une troisième année, la semaine des Ados allumés a fait peau neuve pour se rebaptiser simplement Camp de relâche. 19 jeunes lavallois du secondaire ont participé à cette semaine d'activités ludiques afin de se divertir durant le congé scolaire.

19

PARTICIPANTS AU CAMP DE RELÂCHE

En plus des jeux, du rallye photo, de l'atelier d'éducation financière *Mes finances, mes choix*, de l'exploration des plateaux de travail, de l'activité de peinture et de la participation à un podcast, une nouvelle activité immersive a été ajoutée à la programmation : la simulation d'un restaurant. Celle-ci leur a permis d'expérimenter plusieurs aspects de la restauration : élaboration du menu, décoration de la salle, préparation de la nourriture et service aux tables. En effet, les employés et clients du CJE de Laval ont eu droit à un excellent repas cuisiné et servi par les jeunes du camp.

Comme de coutume, la pizza a été offerte aux participants le vendredi midi en récompense de leur implication.

Alternative suspension

Des modifications ont été apportées au programme Alternative suspension cette année. Nous avons décidé de procéder par cohorte d'élèves plutôt que par entrée en continu. Cette manière de procéder a donné lieu à de meilleurs résultats. En effet, les intervenantes ont constaté que les jeunes développent plus facilement un lien de confiance en étant dans le même groupe durant une semaine. Cela a également facilité la tâche de mieux assurer la confidentialité lors des ateliers.

Notre nouvelle intervenante jeunesse collabore avec les 11 écoles secondaires du Centre de services scolaire de Laval afin d'apporter un soutien aux élèves qui, pour diverses raisons, sont temporairement suspendus de leur école.

74

ÉLÈVES REÇUS*

au programme Alternative suspension

** Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024.*

Créneaux entrepreneuriat, bénévolat et volontariat

836

ÉLÈVES EN PARTICIPATION

Le créneau bénévolat a accompagné 15 projets au courant de l'année 2023-2024. Nous avons collaboré avec les écoles secondaires de la région afin de multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu en prenant part à la création et la mise sur pied d'idées de projets de bénévolat. Toujours en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse, le créneau bénévolat sensibilise et aide à l'émergence d'implications citoyennes des élèves dans leur communauté et/ou dans leur milieu scolaire.

Ça va où?

Des élèves faisant partie du comité environnement de l'école Horizon-Jeunesse ont créé un jeu ludique sur le tri des matières résiduelles. Ce projet leur a permis de participer à la sensibilisation sur l'importance du recyclage auprès de tous les élèves de leur école.

Ce projet a également donné la chance aux bénévoles d'appliquer de nouvelles connaissances dans le triage des matières recyclables qu'ils font à la maison et à l'école. L'organisme LAB22 a accompagné le groupe d'élèves bénévoles dans la sensibilisation et la formation de la transition écologique.

515
Élèves en bénévolat

310
Élèves en entrepreneuriat

11
Élèves en volontariat

Accès à l'essentiel

11 étudiantes engagées du Collège Montmorency ont collaboré au déploiement et à la concrétisation du projet de volontariat *Accès à l'essentiel* visant à s'engager dans la lutte contre la précarité menstruelle. Leur mission consiste à offrir aux étudiantes du collège un accès gratuit aux produits d'hygiène féminine. L'objectif est de rendre accessibles des produits hygiéniques aux personnes qui en ont besoin sans difficulté ni stigmatisation.

Leur engagement ne se limite pas seulement à la fourniture d'articles hygiéniques, mais s'étend également à la sensibilisation et à l'éducation de cet enjeu important. Les volontaires s'engagent également à publier mensuellement sur leur page Instagram des articles sur des maladies qui affectent les femmes.

Les projets

Centre de qualification et d'entrepreneuriat de Laval
- Gouvernement étudiant du CQPEL, politique d'aménagement du centre

Collège Montmorency
- Accès à l'essentiel

Curé-Antoine-Labelle
- BAC à BAC

De la Mosaïque
- Bistro du verger

École d'éducation internationale de Laval
- Jour de la Terre
- Semaine des cultures
- Plants verts

Équinoxe
- Marché de Noël

Horizon-Jeunesse
- Atelier démantèlement et Café vert
- Avenir Horizon
- Ça va où?

Georges-Vanier
- Paniers de l'amitié
- Budget participatif des élèves – Équité, diversité et inclusion

Leblanc
- Comité conseil vie étudiante
- Livre poétique

Mont-de-La Salle
- Collecte Un habit pour un ami
- L'action bénévole du MDLS

Poly-Jeunesse
- Café étudiant (COOP)

Saint-Martin
- Distribution de nourriture lors des événements de l'école

Saint-Maxime
- Fête intergénérationnelle

Académie des jeunes entrepreneurs

La 6e édition du camp de perfectionnement en entrepreneuriat a opté pour une programmation en lien avec l'idéalisation et la réalisation d'un projet fictif en économie sociale.

Cette formule, présentée sur 5 jours, a permis de sensibiliser les participants à l'économie sociale par le biais d'ateliers, de conférences et de création d'une idée de projet sur les plateaux de travail du CJE de Laval. L'objectif final était de conceptualiser et présenter le projet en réalisant une courte capsule vidéo. L'organisme SAT (Société des arts technologiques) a ainsi offert un atelier de création vidéo où les participants ont été initiés aux rouages techniques de l'élaboration d'une vidéo.

12

PARTICIPANTS

à l'Académie des jeunes entrepreneurs

Semaine des entrepreneurs à l'école

La semaine des entrepreneurs à l'école est une initiative favorisant la rencontre entre des milliers de jeunes, du primaire à l'université, et des entrepreneurs de leur communauté.

Par des conférences offertes gratuitement en milieu scolaire, ces activités de sensibilisation soutiennent le développement de la culture entrepreneuriale des jeunes, en plus de les encourager à réaliser leurs projets.

L'édition 2023 fut malheureusement bousculée en raison de la grève qui a sévi en novembre. Cependant, ce sont tout de même 887 élèves qui ont été rejoints et 10 entrepreneurs, dont Mariloup Wolf, qui ont inspiré et motivé les entrepreneurs de demain.

887

ÉLÈVES SENSIBILISÉS

lors de la semaine des entrepreneurs à l'école

Gala OSEntreprendre 25e édition

C'est avec 28 projets inscrits que le volet scolaire du défi OSEntreprendre s'est démarqué à Laval. La participation au niveau national du projet Média communautaire lavallois démontre bien l'ingéniosité des participants. Plus de 600 jeunes et 20 enseignants ont su faire de cette année une édition mémorable, soulignée par le retour d'un Gala auquel plus de 250 entrepreneurs ont participé.

Le CJE de Laval est activement impliqué dans la sélection du jury pour le gala du volet régional et en tant que responsables des représentants locaux, nous apportons un soutien pour assurer le succès de cet événement. De plus, nous travaillons activement à la promotion et au recrutement de projets pour le volet scolaire, afin de mettre en valeur le talent des jeunes participants. Nous sommes fiers de contribuer à la mise en lumière des réalisations des étudiants et de soutenir leur succès continu.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE
DU CRÉNEAU AUTONOMIE

Genre

Femme	46%
Homme	50%
Autre	4%

Âge

15-20	36%
21-25	25%
26-30	30%
31-35	8%
36 et plus	1%

Source principale de revenu

Aucune	46%
Aide financière de dernier recours	29%
Emploi	12%
Assurance-emploi	5%
Autres prestations	3%
Non déclaré	5%

79

PERSONNES

ayant débuté un parcours en
autonomie personnelle et sociale

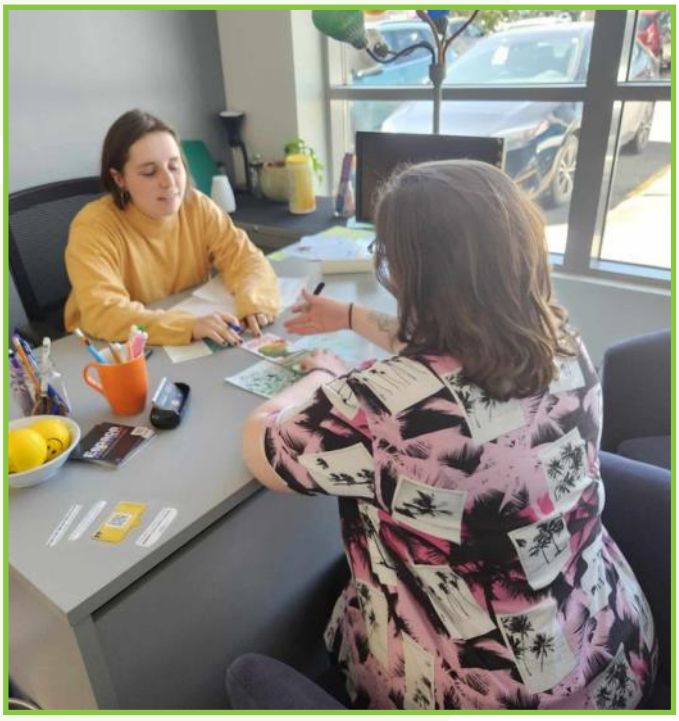
Créneau Autonomie personnelle et sociale

Florence, la nouvelle intervenante au Créneau autonomie personnelle et sociale, joue le rôle d'accompagnatrice auprès des participants dans le but de stabiliser leur situation ainsi que de leur permettre de développer diverses compétences. Elle travaille parfois individuellement avec les participants ou conjointement avec les clients des autres services internes et externes.

Les actions ayant été réalisées cette année sont principalement de l'accompagnement :

- Par des rencontres individuelles
- À l'externe vers des ressources partenaires de Laval (Aire ouverte, Sphère santé sexuelle globale, Cafgraf, etc.)
- Dans les déplacements vers différents centres de services (Services Québec, aide juridique, banque, etc.)
- Dans la recherche de logement et la préparation à la vie en appartement
- Pour des démarches d'ordre financier (demande d'aide financière de dernier recours, demande d'assurance-emploi, dettes, gestion de budget, impôts, etc.)
- Vers l'utilisation des transports en commun
- Lors de démarches médicales (carte assurance maladie, prise de rendez-vous, inscription à la RAMQ, etc.)

Notre intervenante en autonomie participe également à la Table de concertation jeunesse de Laval afin de poursuivre le développement des liens et la collaboration avec d'autres partenaires œuvrant auprès de la jeunesse lavalloise.



ICI Jeunesse
Intervenante communautaire interculturelle jeunesse

Nous en sommes à la deuxième année d'ICI Jeunesse, un projet pilote qui vise à briser l'isolement des jeunes de 14 à 25 ans issus de l'immigration. Cette année, Béatrice a pris le relais du développement et de l'animation suite au départ de Linda en congé de maternité.

Notre intervenante a participé à plusieurs formations ainsi qu'à des groupes de discussion avec les autres ICI Jeunesse de la grande région de Montréal pour pouvoir mieux venir en aide aux participants.

Des activités sportives, créatives et culinaires pour développer l'autonomie et la créativité des participants ont été ajoutées à la programmation mensuelle : yoga, Zumba, confection de bracelets, peinture sur toile, jeux de société et soupers-causeries pour ne nommer que celles-là.

Cet été, trois jeunes ont eu l'opportunité d'aller en camping avec une de nos intervenantes pour vivre une expérience de plein air. C'est au camp Kanawana à Saint-Sauveur-des-Monts, que s'est regroupée une centaine de jeunes accompagnés de leurs intervenants de la grande région de Montréal.

Cet événement organisé par le YMCA les a menés à repousser leurs limites, faire de nouvelles connaissances et à en apprendre plus sur le paysage québécois tout en participant à des activités amusantes.

275

JEUNES

rencontrés par notre ICI Jeunesse*

* Personnes rencontrées dans les activités à l'interne et à l'externe.

PASI
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

Nouveauté

Cette année, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a profité de la nouvelle entente pour faire une refonte du programme PASI ainsi que la mise en place d'une nouvelle base de données que nous sommes encore en train d'apprivoiser. Notre stagiaire de l'an dernier, Komla est devenu officiellement membre de l'équipe depuis juillet 2023. Ses connaissances et compétences reliées à l'immigration nous sont d'une grande aide et sont très appréciées par l'équipe et la clientèle.

Rencontres d'installation

Encore une fois cette année, il y a une forte demande des nouveaux arrivants qui ont besoin d'aide pour faciliter leur installation à Laval. Ces personnes nous sont référées surtout par le bouche-à-oreille, par ceux qui se présentent directement au Carrefour jeunesse emploi de Laval, par le MIFI et le Collège Montmorency.

Les services les plus demandés sont :

- Évaluation comparative des études hors Québec
- Inscription pour la liste d'attente d'un médecin de famille
- Recherche d'un logement
- Demande d'allocations familiales
- Renouvellement du permis de travail
- Information sur l'obtention du permis de conduire québécois
- Renouvellement de la carte de résidence permanente
- Inscription à un programme d'études

Nous continuons à recevoir une clientèle de demandeurs d'asile, qui n'entrent pas dans l'entente PASI. Nous avons pris la décision de leur offrir quand même certains services comme la rédaction d'un CV, des trucs de recherche d'emploi, l'évaluation comparative des études hors Québec, etc. L'équipe en employabilité nous donne un bon coup de main afin d'aider cette clientèle vulnérable, grâce au financement à la mission.

Activités de groupe

Cette année encore, nous avons fait de belles sorties qui ont été appréciées par les participants, par exemple, aller :

- Encourager nos équipes de sports professionnelles en allant voir l'Impact de Montréal et le Rocket de Laval
- Manger à la cabane à sucre au Milieu des champs située à Mirabel
- Visiter le Parlement à Ottawa et admirer le Festival des Tulipes
- Assister à un Pow Wow à Kahnawake par une journée de canicule
- Faire du bénévolat à la Ferme Jeunes au travail
- Participer aux ateliers de discussion en français
- Recevoir de l'information sur comment se préparer à l'hiver

De belles collaborations ont été établies avec le MIFI, le Collège Montmorency, le Centre jeunesse, le Centre l'Impulsion et le Relais Communautaire.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE PASI

Genre

Femme	54%
Homme	46%

Statut

Résident permanent	53%
Travailleur étranger temporaire	31%
Étudiant étranger	14%
Citoyen naturalisé	2%

Scolarité

Secondaire	16%
Formation professionnelle	5%
Collégiale	15%
Universitaire	57%
Autre	7%

205

NOUVEAUX CLIENTS PASI

IDHC
Projet infirmier·ères diplômé·e·s hors Canada

Ce projet, développé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et le ministère Enseignement Supérieur (MES) vise à recruter à l'extérieur du pays, du personnel infirmier pour les différentes régions administratives du Québec. Les personnes recrutées reçoivent préalablement une formation d'appoint en vue d'exercer la profession au Québec.

Le CJE de Laval a collaboré avec ces différentes parties prenantes y compris le CISSS Laval, le Collège Montmorency et le ministère de la Famille pour assurer l'accueil et l'installation des personnes recrutées et de leur famille.

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons accueilli deux cohortes de 38 candidats avec leur famille. Ceux-ci sont actuellement en formation au Collège Montmorency et travaillent à temps partiel comme préposés aux bénéficiaires au CISSS Laval.

Nous avons proposé des activités d'accueil et d'installation ainsi que des activités collectives à ces nouveaux arrivants et leurs familles.

38

INFIRMIERS·ÈRES

Accueilli·e·s et accompagné·e·s dans IDHC

834

INTERVENTIONS PASI ET IDHC

Activités d'accueil et installation

- Recherche de logement
- Accompagnement pour la recherche de meubles et d'électroménagers
- Aide pour l'inscription des enfants sur la liste d'attente d'un médecin de famille, à la garderie ou à l'école
- Accompagnement dans la demande d'évaluation comparative des études faites hors Québec pour les conjoints
- Soutien social

Activités collectives

Pour briser l'isolement et permettre aux personnes nouvellement arrivées de découvrir et de s'approprier certaines réalités de leur communauté d'accueil, nous avons organisé des activités de groupes telles que :

- Cueillette de pommes
- Atelier d'information : comment se préparer et survivre à l'hiver ?
- Noël en famille
- Cabane à sucre

Mes finances, mes choix

10e anniversaire

Le programme Mes finances, mes choix a fêté son 10e anniversaire et cet événement a été souligné par une journée de conférences tenue simultanément à Montréal et à Lévis.

L'année 2023-2024 nous a permis de poursuivre notre repositionnement dans les établissements scolaires déjà sur nos listes et de créer de nouvelles entrées pour d'autres établissements notamment l'École internationale et l'école privée Collège Letendre. Nous avions terminé l'année sur un record de participation et l'élan s'est poursuivi.

Nouveautés

Une nouvelle recrue s'est jointe à l'équipe. Shaheerah a été accréditée comme formatrice en décembre 2023 et a déjà débuté à animer des ateliers.

Première incursion en entreprise privée ; La Cuccina nous a ouvert ses portes pour aller offrir un atelier à ses employés. Première animation également dans les locaux du Cafgraf qui a été faite par Simon. Puis, MFMC a été présent pour la première fois dans le réseau des bibliothèques de Laval.

Les 17 ateliers de MFM ont fait l'objet d'une refonte et à compter de septembre 2024, la nouvelle mouture sera diffusée auprès de nos participants. L'équipe devra donc s'adapter rapidement aux changements apportés au programme.

Activités de visibilité

Des activités de sensibilisation à la littératie financière ont eu lieu les 11 et 18 mai. Ainsi, des kiosques ont été érigés au nom du CJE de Laval et nous avons interpellé les jeunes en leur parlant d'éducation financière. Le but avoué était d'avoir une présence sentie et de susciter l'intérêt tant des jeunes que des enseignants.

Un jeu «Jour de paie» a été créée par l'équipe du CJE et a servi, entre autres, de moteur de promotion du programme pour des futurs ateliers. Le jeu est sous forme de simulation de vie quotidienne en tant que futur consommateur, basée sur une période de 30 jours. Les participants devaient gérer leur « paie » tout en faisant face aux aléas financiers.

Comités

L'équipe MFMC participe également aux réunions du comité éducatif régional qui ont lieu 3 fois par année et aux rencontres, lorsque possible, du comité régional des formateurs qui ont eu lieu à St-Jérôme. Ces rencontres permettent d'échanger sur les différents enjeux et les bonnes pratiques de chacun des animateurs.

À l'interne

Fidèles à nos bonnes habitudes, un calendrier d'ateliers à l'interne est mis en place pour les participants de nos différents programmes qui sont maintenant tous réunis lorsque possible. Tous ces ateliers sont animés en présentiel dans les locaux du CJE de Laval. MFMC a également fait partie de la programmation du Camp de la relâche. Deux ateliers ont été animés auprès de ces futurs entrepreneurs. Ce sont donc 20 ateliers animés à l'interne pour l'année.

- **14 écoles secondaires**
- **7 milieux communautaires**
- **2 bibliothèques**
- **1 cégep**
- **1 centre professionnel**
- **1 entreprise**

Notre présence

À la liste des établissements scolaires que nous desservons déjà, nous avons réussi à ouvrir les portes du Collège citoyen et d'un nouveau pavillon à Curé- Antoine Labelle. Pour une première fois, nous sommes allés au centre de formation Le Tremplin dans une classe de francisation. Notre collaboration avec le CDC Vimont et l'école privée NorthStar Academy s'est poursuivie également cette année.

243

ATELIERS ANIMÉS

2 ateliers ont été animés à Axia services qui est un organisme d'économie sociale pour les personnes vivant avec des limitations. Notre présence à la Mosaïque s'est intensifiée et ce sont 23 ateliers qui y ont été animés. Les visites auprès des Caisses populaires ont continué et la Caisse de l'ouest nous a reçus un soir pour une animation avec ses clients.

Camp de grève

Des ateliers ont été animés durant le «Camp de grève» mis sur pied par les intervenants du CJE de Laval lorsque les cours ont été suspendus dans les écoles. Cette suspension a également donné du temps à l'équipe MFMC de retourner vers des organismes comme l'ATMPRQ et la Ferme Jeunes au Travail pour animer des ateliers.

1 394

NOUVEAUX PARTICIPANTS

3 023

PARTICIPATIONS

4 163

HEURES DE PARTICIPATIONS

Équipe

Accueil

Florence Charette, réceptionniste (nouvelle recrue)
Maria Cartagena, conseillère à l'accueil (nouvelle recrue)
Marie-Ève Couture-Langlade, conseillère en emploi

Communications et projets spéciaux

Rachel Bourbonnais, conseillère au centre de documentation et aux communications
Suzanne Caissie, conseillère en développement organisationnel
Bénédicte Élibert, conseillère aux communications (nouvelle recrue)
Dominic Grignon, agent de liaison et développement de projets

Créneaux

Florence Thibodeau, intervenante en autonomie personnelle et sociale
Shaheerah Hoque, intervenante en persévérance scolaire et conseillère en éducation financière
Karine Leblanc-Roy, intervenante en persévérance scolaire et responsable de l'école au Carrefour
Isabelle Lalancette, agente de projet en entrepreneuriat jeunesse et chargée de projet Jeunes volontaires
Myriam Choquette, intervenante à Alternative suspension
Lyne Dupuis, tutrice à l'École au Carrefour (absente)

Employabilité

Stéphanie Dubé, intervenante et responsable de Visa Destination Emploi
Stéphanie Abdnour, conseillère en emploi
Anthony Ally Golo, intervenant
Marina Di Tiello, conseillère en emploi
Marie-France Placide, conseillère en emploi
Véronique Desmarais, intervenante
Jean-Philippe Boulos, conseiller en emploi (nouvelle recrue)
Valérie Comtois, conseillère en emploi
Boua Khay Thong Phoun Phim, conseillère en emploi
Jenny Litalien, intervenante
Ursule Desjardins, intervenante

Gestion

Claudiane Duguay,
directrice des services
financiers (nouvelle recrue)
Sébastien Gravel, chef d'équipe en employabilité
Cyndi Pelletier, coordonnatrice gestion et développement
Jennifer Asselin, coordonnatrice gestion et développement
Christiane Pichette, directrice générale

Mes finances, mes choix

Shaheerah Hoque, conseillère en éducation financière et intervenante en persévérance scolaire
Chantal Lamarche, conseillère en éducation financière et chargée de projet Jeunes volontaires
Simon Rioux, conseiller en éducation financière et responsable du service aux entreprises

Orientation

Vanessa Roy, conseillère d'orientation
Geneviève Dussault, conseillère d'orientation et agente de liaison Aire Ouverte
Marika De Courval, conseillère en emploi et stagiaire en orientation
Meeckerly Augustin, conseillère d'orientation
Alain Guindon, conseiller d'orientation contractuel (absent)

Plateaux de travail et Expérience ÉVO

Francis Décarie-Levasseur, accompagnateur au projet Plateaux (nouvelle recrue)
Élise St-Jean, intervenante Expérience ÉVO
Pierre Green, accompagnateur au projet Plateaux
Lauriane Duguay, couturière à la FAB

Services aux nouveaux arrivants

Robert Goyette, conseiller et responsable au PASI
Komla Agbleze, conseiller au PASI et IDHC
Béatrice Boucher, ICI Jeunesse
Marjorie Saillant, conseillère au
PASI (absente)
Linda Almache, ICI Jeunesse
(congé de maternité)

Profil de la clientèle

Genre

Femme	46%
Homme	54%

Âge

14 ans et moins	5%
15-20 ans	36%
21-25 ans	26%
26-30 ans	20%
31-35 ans	12%
36 et plus	1%

Langue de correspondance

Français	96%
Anglais	4%

Scolarité

Niveau primaire	5%
Niveau secondaire	26%
Secondaire terminé	19%
Formation professionnelle	6%
Collégiale	8%
Universitaire 1er cycle	5%
Universitaire cycle supérieur	1%
Non déclaré ou non reconnu au Québec	30%

Référence

Famille et amis	18%
Services Québec	15%
Établissements scolaires	9%
Santé et services sociaux	8%
Anciens clients	6%
Organismes partenaires	5%
Publicité	4%
Non déclaré	35%

Sources de revenus

Aucune	54%
Emploi	18%
Aide financière de dernier recours	15%
Assurance-emploi	4%
Autres prestations	2%
Travailleurs autonomes	1%
Non déclaré	6%

Occupation principale

Ni en emploi, ni aux études	47%
Études	30%
Emploi à temps plein	11%
Emploi à temps partiel	5%
Emploi temporaire, sur appel	1%
Non déclaré	6%

Quartiers de Laval

Chomedey	26%
Laval-des-Rapides	19%
Pont-Viau	8%
Duvernay	8%
Fabreville	8%
Auteuil	6%
Sainte-Rose	6%
Vimont	6%
Sainte-Dorothée	4%
Laval-sur-le-lac	3%
St-Vincent-de-Paul	2%
Saint-François	2%
Laval -Ouest	1%
Îles Laval	1%

* Ces statistiques du profil excluent la clientèle du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration, d'ICI Jeunesse, de Mes finances, mes choix, des projets Créneaux dans les écoles et des personnes rejointes lors des ateliers, kiosques et évènements spéciaux.

Statistiques

8 404

PERSONNES RENCONTRÉES*

MISSION

Accueil universel	402
Ateliers et évènements à l'externe	3 769
École au Carrefour	62
Plateaux de travail	150
Total	**4 383**

4 383

ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI

Groupe B - Autonomie	15
Groupe B - Orientation	64
Groupe C	250
Groupe D	445
Groupe D - Jeunes volontaires	10
Expérience ÉVO (PPE)	15
Visa Destination Emploi	25
Total	**824**

824

CRÉNEAUX CARREFOUR JEUNESSE

Autonomie sociale et personnelle	79
Persévérance scolaire	284
Alternative suspension	74
Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat	848
Total	**1 285**

1 285

SERVICES SPÉCIALISÉS

PASI	205
ICI Jeunesse	275
IDHC	38
Mes finances, mes choix	1 394
Total	**1 912**

1 912

* Personnes ayant reçu des services à l'interne ou à l'externe ou ayant été sensibilisées lors d'activités, d'ateliers ou d'évènements organisés ou dispensés par le CJE de Laval.

Partenariats, ententes et implications

- Aire Ouverte
- Association des aînés résident à Laval
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA)
- Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)
- Auberge du cœur l'Envolée
- Bibliothèque multiculturelle
- Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF)
- Ça CLIQ
- Centre communautaire de Val-Martin
- Centre de bénévolat et Moisson Laval
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval
- Centre de services scolaire de Laval, les directions d'écoles, les enseignants et les intervenants
- Centre de transfert d'entreprise du Québec
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSS)
- Centre L'Impulsion
- Centre Le Tremplin
- Collège Citoyen
- Collège Letendre
- Collège Montmorency
- Comité action terrain
- Commission scolaire Sir Wilfrid-Laurier
- Communauté de pratique Jeunes Entrepreneurs de Laval
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- Coopérative de soutien à domicile de Laval
- Diapason-jeunesse
- Fondation du Centre jeunesse de Laval
- Futurpreneur
- Groupe 3737
- Groupe Promo-Santé Laval
- Jean-Michel Gadoua, Édition 8888
- La Ferme Jeunes au travail
- Laval Économique
- Les Caisses populaires Desjardins de Laval
- Les Maisons des jeunes de Laval
- Les membres du Services Emploi Laval (SEL)
- Ma famille, ma communauté
- Marie-Michelle Blais, Rubis Tattoo
- Marylin Fillion, Immersia
- Monsieur Lunettes
- OSEntreprendre
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Projet InterCom
- Projet services aux jeunes de Laval (SAJ)
- RECRUES Communauté Laval
- Regroupement des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
- Réseau M
- Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil (SBEVA)
- SPHÈRE santé sexuelle globale
- TAPAJ Québec
- Tournée édu4ative
- Travail de rue de l'île de Laval (TRIL)
- Trouve ta ressource
- Ville de Laval

AIRE OUVERTE : Christiane Pichette, Marika De Courval et Geneviève Dussault

CDC PONT-VIAU - *Membre du conseil d'administration :* Chantal Lamarche

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL
- *Présidence du conseil d'établissement du centre Le Tremplin* : Anthony Ally Golo

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL
- *Présidence du conseil d'établissement Les Berges* : François Giraldeau

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL : Membre

CHANTIER RÉGIONAL SUR LES ASPIRATIONS : Meeckerly Augustin, Karine Leblanc-Roy, Shaheerah Hoque

COLLÈGE MONTMORENCY
- *Présidente du conseil d'administration et membre du comité exécutif* : Représentante, Christiane Pichette
- *Membre du conseil d'administration de la Fondation du Collège Montmorency :* Représentante, Christiane Pichette

COMITÉ ACTEURS TERRAIN 14-30 ans (CBAJ) : Karine Leblanc-Roy

COMITÉ ACTION TERRAIN POUR L'ACCUEIL ET INTÉGRATION : Robert Goyette et Jennifer Asselin

COMITÉ AUTOUR D'UNE TASSE
- *Conseil d'administration autour d'une tasse* : Dominic Grignon

COMITÉ DE SÉLECTION PLACE ST-MARTIN ET VILLE DE LAVAL : Véronique Desmarais

COMITÉ DE TRAVAIL PLACE ST-MARTIN : Linda Almache et Véronique Desmarais

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA NUIT DES SANS-ABRI : Rachel Bourbonnais, Dominic Grignon, Jennifer Asselin

COMITÉ PASI LAVAL, LAURENTIDES ET LANAUDIÈRE : Christiane Pichette

COMITÉ POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE - *Comité d'activités pour les journées de la persévérance scolaire* : Karine Leblanc-Roy, Shaheerah Hoque

COMITÉ SERVICES EMPLOI LAVAL (SEL) : Christiane Pichette

COMMUNAUTÉ BÂTISSANT L'AVENIR DES JEUNES (CBAJ) : Christiane Pichette

CONCOURS OSENTREPRENDRE - *Partenariat volet entrepreneuriat scolaire* : Isabelle Lalancette et Dominic Grignon

GROUPE DE TRAVAIL EN IMMIGRATION DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL : Christiane Pichette

REGROUPEMENT DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL (ROIIL) : Jennifer Asselin

REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE (RLPRE) - *Membre du conseil d'administration* : Christiane Pichette

RÉSEAU DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI DU QUÉBEC (RCJEQ)
- *Membre du conseil d'administration* : Christiane Pichette
- *Membre du comité de communication et du comité de pilotage du CJE virtuel*: Rachel Bourbonnais

SERVICES QUÉBEC LAVAL - *Membre du forum régional des ressources externes :* Christiane Pichette

SOUS-COMITÉ COMMUNICATION ICI-JEUNESSE : Linda Almache

SOUS-COMITÉ PLANIFICATION ICI-JEUNESSE : Linda Almache

TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN ORIENTATION DE LAVAL: Meeckerly Augustin

TABLE JEUNESSE DE LAVAL : Florence Thibodeau

TABLE RÉGIONALE IMMIGRATION DIVERSITÉ CULTURELLE ET INCLUSION DE LAVAL (TRIDIL) : Christiane Pichette

TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (TRIL)
- *Membre du conseil d'administration* : Jennifer Asselin

TROUVE TA RESSOURCE : Marie-Ève Couture-Langlade

Partenaires financiers

Québec

Économie Innovation et Énergie Québec

Secrétariat à la jeunesse Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

Immigration, Francisation et Intégration Québec

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales Québec

Desjardins

LAVAL

REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Service Canada

Nous tenons à souligner la participation financière du Gouvernement du Québec, notre principal bailleur de fonds, pour les services financés par Services Québec, le Secrétariat à la jeunesse, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie ainsi que le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales qui ont rendu possibles nos services et activités auprès des jeunes. Le Créneau carrefour jeunesse est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse. Un merci spécial à Services Québec de Laval.

Nous remercions également nos partenaires financiers Desjardins pour le programme *Mes finances, mes choix*, le Regroupement lavallois pour la réussite éducative pour sa participation au programme *Alternative suspension*, le CISSS de Laval pour le projet d'agent de liaison Aire ouverte, la Ville de Laval dans le cadre de l'Entente « Lutte à la pauvreté pour le projet Passerelle » ainsi que nos autres partenaires financiers ponctuels.

Carrefour jeunesse-emploi de Laval 15-35 ans

COMPLICE DE **TA RÉUSSITE !**

500, boulevard Saint-Martin Ouest
Bureau 150
Laval (QC) H7M 3Y2

cjelaval.qc.ca
450 967-2535
accueil@cjelaval.qc.ca

@CJELaval