



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

Carrefour jeunesse-emploi de Laval

# Table des matières

- 02. Administration**  
Mot du président , Conseil d'administration, Mot de la directrice ,  
Équipe de gestion, Fondation
- 05. Communications**
- 07. Projets et événements spéciaux**
- 09. Mission**  
Accueil universel, Réussite éducative, Autonomie et accès en santé et services sociaux,  
Écocitoyenneté, Mobilisation et animation de milieu, Insertion socioprofessionnelle durable
- 17. Services d'aide à l'emploi**  
Employabilité, Orientation, Départ@9, Jeunes volontaires, Expérience ÉVO,  
Visa Destination Emploi
- 23. Créneaux carrefour jeunesse**  
Persévérance scolaire, Alternative suspension, Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat,  
Autonomie personnelle et sociale
- 28. Mes finances, mes choix**
- 29. Services aux nouveaux arrivants**  
Programme d'accompagnement et de soutien aux immigrants (PASI),  
Projet infirmières et infirmiers diplômé·e·s hors Canada (IDHC), ICI Jeunesse
- 33. Équipe du CJE de Laval**
- 35. Statistiques et profil de la clientèle**
- 37. Partenariats, implications et partenaires financiers**

## Mot du président

À tous les membres de l'équipe CJEL, nos partenaires, mesdames et messieurs,

C'est avec une immense fierté que je me tourne vers vous pour une autre année, qui a été marquée par des résultats exceptionnels et des progrès significatifs dans notre quête pour desservir les jeunes Lavalloises et Lavallois. Grâce à votre engagement, nous avons atteint et souvent dépassé nos objectifs, consolidant ainsi notre position et renforçant notre vision commune.

L'une des avancées les plus notables de cette année a été l'intégration progressive réussie de l'intelligence artificielle dans nos façons de faire. L'IA est devenue un véritable levier pour optimiser nos méthodes de travail, réduire les tâches répétitives et libérer du temps précieux pour nous concentrer sur l'essentiel : répondre aux besoins de nos jeunes Lavalloises et Lavallois.

Mais au-delà de la technologie, c'est la capacité de chacun d'entre vous à embrasser cette évolution qui fait la différence. Ensemble, nous avons non seulement atteint nos objectifs, mais aussi posé les bases solides de notre avenir.

J'aimerais, au nom des jeunes Lavalloises et Lavallois, remercier le travail acharné de Christiane Pichette et de son équipe, supportée par les membres du conseil d'administration. J'aimerais aussi remercier nos partenaires qui nous ont et continuent toujours à nous supporter.

Sincèrement,

**Martin Laflamme**  
Président du conseil d'administration

## Conseil d'administration

Au cours de l'année 2024-2025, il y a eu 6 rencontres statutaires des membres du conseil d'administration et quelques réunions extraordinaires. Les membres ont également participé à divers comités tout au long de l'année pour accélérer l'avancement de certains dossiers.

Au niveau de la gouvernance, la directrice générale a peaufiné ses connaissances en gouvernance par le biais d'une formation en gouvernance offerte aux directeurs de CJE par le Collège des administrateurs de sociétés. Suivant cette formation, quelques ajustements au déroulement des rencontres ont été mis en place.

Par ailleurs, une modification a été apportée aux règlements généraux pour augmenter le nombre d'administrateur au sein du conseil. Le nombre d'administrateurs passera de 7 à 9.

Le CJE de Laval remercie chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur appui, leur disponibilité et leur engagement. Merci pour votre implication auprès des jeunes!

!!! Afin de faciliter la lecture du présent document, le masculin est parfois utilisé comme genre neutre pour désigner toutes les personnes.

### Membres du conseil d'administration

Christiane Pichette, Directrice générale  
Martin Laflamme, Président  
Lise Ann Bigras, Vice-présidente  
Julia Sutura Sardo, Secrétaire  
Lawrence Veilleux, Trésorier  
Isabelle Bergeron, Administratrice  
Karine Locas, Administratrice  
Marie-France Charlebois, Administratrice



# Mot de la directrice

Chers partenaires et membres de la communauté,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport d'activités du Carrefour jeunesse-emploi de Laval pour l'année 2024-2025. Si ce rapport est produit principalement en noir et blanc, il n'en témoigne pas moins d'une année haute en couleur, où la routine a été maintes fois bousculée par l'innovation.

À première vue, il n'y avait pas de changements majeurs annoncés, mais au final, l'année fut ponctuée par des changements économiques, de nouvelles ententes et de nouveaux partenariats qui ont fait jaillir de la couleur sur la toile de fond du quotidien. Loin de nous laisser décourager par autant de changements, nous avons redoublé d'efforts et d'audace pour repenser nos pratiques, proposer des solutions innovantes et au final, même dépasser nos cibles.

L'augmentation du taux de chômage chez les jeunes, l'alourdissement du travail administratif, le resserrement des financements et la gestion de changement au sein de l'équipe ont assurément inspiré le noir et blanc du rapport. Heureusement, de nombreux événements l'ont ponctué de couleurs.

Parmi les nouveautés, mentionnons la formation de l'ensemble de l'équipe à l'utilisation éthique de l'intelligence artificielle dans nos services. L'expérience de l'utilisation de l'intelligence artificielle a été partagée avec les jeunes via le projet de L'IA et les 40 poètes. Ce projet développé grâce à un partenariat avec la Société littéraire de Laval a été un immense succès. Une magnifique murale en témoigne d'ailleurs dans nos locaux.

Dans le même ordre d'idée, l'achat de casques de réalité virtuelle permettra aux participants de s'immerger virtuellement dans le monde du travail. Ces initiatives et bien d'autres encore que vous découvrirez au fil de ces pages, sont le fruit d'un travail collectif remarquable.

Merci aux membres du conseil d'administration, vous êtes clairement là pour nuancer nos actions et notre vision pour répondre aux besoins de nos participant-e-s! Merci de votre engagement et de votre implication!

Merci aux membres de comité de gestion! Une année pas banale : un congé de maternité, un congé de paternité, deux nouveaux poupons, un autre pour l'année 2025!! Félicitations aux heureux parents! Que de changement! Malgré tout, les gestionnaires ont réussi à accompagner l'équipe de main de maître! Merci à Claudiane, Cyndi, Jennifer et Sébastien! Un merci spécial à Suzanne et Chantal qui ont prêté main-forte à la gestion.

Et vous, équipe du CJE de Laval, vous êtes haut en couleur! Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre créativité, votre engagement et votre résilience qui ont permis de faire de cette année un véritable succès.



Je tiens également à souligner la contribution essentielle de nos partenaires. Votre appui indéfectible et votre confiance nous encouragent à poursuivre notre mission avec enthousiasme, détermination et collaboration!

Je vous invite maintenant à parcourir ce rapport d'activités, témoin de l'énergie créatrice et du dynamisme qui animent le Carrefour jeunesse-emploi de Laval. Au fil des pages, vous découvrirez comment, ensemble, nous avons su conjuguer la constance de nos actions avec l'audace d'innover, pour offrir à nos participants un accompagnement à la hauteur de leurs aspirations.

Bonne lecture!

**Christiane Pichette**  
Directrice générale

# Équipe de gestion

L'année écoulée a été marquée par une dynamique riche en évolution pour notre organisation. Grâce à la résilience et l'adaptabilité remarquable de l'équipe, nous avons réussi à naviguer à travers de nombreux changements avec succès. La volonté de développement reste au cœur de nos actions, permettant ainsi à chacun de s'élever à de nouveaux sommets.

En ce sens, une formation sur l'intelligence artificielle a été rendue accessible à tout le personnel afin de rendre nos tâches quotidiennes plus efficaces. Suite à celle-ci, tous ont pu accéder à une plate-forme québécoise, en règle avec la législation québécoise, permettant de recourir aux plus grands assistants IA. Cet outil est désormais notre allié quotidien et nous vient en aide dans l'amplitude des tâches que nous pouvons accomplir.

Dans un effort pour encourager l'épanouissement de chacun, nous sommes lancés dans l'implantation de groupes de codéveloppement professionnel. Cette démarche vise à offrir un environnement de développement professionnel enrichissant, tout en reconnaissant et valorisant l'expertise que chacun apporte à notre communauté. En formant des groupes de codéveloppement, nous avons créé un espace d'échange et de collaboration qui a su favoriser une culture d'apprentissage continue. Les premières rencontres de ces groupes ont débuté à l'été 2024. Nous sommes plus qu'enthousiastes quant à la poursuite de celles-ci pour l'année à venir.

Nous nous sommes également dotés d'une nouvelle plateforme RH qui nous a permis de simplifier bon nombre de nos processus internes, en plus de centraliser plusieurs types de demandes et ainsi réduire notre utilisation de formulaires papier. Alors que le changement se poursuivra dans l'année à venir, nous avons très hâte d'utiliser à son plein potentiel la plate-forme et ainsi répondre aux différents besoins de notre organisme en matière de ressources humaines.

Finalement, le comité de gestion a enregistré son propre baby-boom. L'année 2024-2025 a apporté deux naissances tandis qu'un autre petit trésor viendra au monde à l'été 2025. Félicitations à Claudiane, Jennifer et Sébastien!

# Fondation du CJE de Laval



## Membres du conseil d'administration de la Fondation

Pierre Dumais		Président
Christiane Pichette		Secrétaire
Dominic Grignon		Administrateur
René Barrette		Administrateur

## Refonte du site internet

Cette année, grâce au soutien financier de la Ville de Laval, nous avons entrepris un projet ambitieux de refonte de notre site internet. Cette transformation nous permettra d'offrir une plateforme plus structurée, intuitive et agréable à naviguer. Au-delà de l'amélioration de l'expérience utilisateur, cette refonte représente une avancée majeure dans notre autonomie numérique. Nous pourrions désormais adapter notre site plus facilement en fonction des nouvelles activités proposées, des projets en recrutement et des collaborations avec nos partenaires.

# 11 783

visiteurs  
sur le site internet

## Comité des communications du RCJEQ

Composé de six membres de divers CJE et de la responsable des communications du RCJEQ, le comité a continué son développement avec l'introduction de plusieurs projets. Entre autres, le Chalet via la plateforme Talkspirit, a été lancé officiellement pour faciliter le partage d'outils et de bonnes pratiques parmi les membres des CJE participants. Actuellement, le Chalet est utilisé par 520 utilisateurs issus de 80 CJE. De plus, un parcours de formation en communications, intégré au congrès, a suscité un vif intérêt, garantissant son retour pour la prochaine édition.

## Lâche pas la patate

Le mouvement *Lâche pas la patate* initié en 2021 pour souligner la journée Bell Cause pour la cause de la santé mentale se poursuit pour une 5<sup>e</sup> année consécutive. L'équipe s'est mobilisée pour lancer le message le 22 janvier sur nos réseaux sociaux sous la forme d'un carrousel de photos où chacun tenait une patate et envoyait un message de son choix pour soutenir et encourager les jeunes. [Voir la publication](#)



## Formation en communication et projets exploratoires

Notre agente de communication a conçu et présenté une formation sur la communication lors du congrès du RCJEQ à l'automne 2024. Cette session abordait le graphisme, l'infographie, les règles de design et l'utilisation d'un langage simple et efficace. Reprise sous forme de projet exploratoire, la formation proposait trois ateliers de deux heures chacun, accompagnés d'exercices pratiques permettant aux participant-e-s d'appliquer les concepts présentés.



# 19 527

couverture des publications  
du calendrier de l'avenant

# 29 687

impressions des publications  
du calendrier de l'avenant

# communication

## Calendrier de l'avenant - Publications vedettes!

L'équipe a innové cette année avec la création de 25 *reels* publiés quotidiennement sur Facebook et Instagram sous forme de calendrier de l'avenant. Ces courtes vidéos, empreintes d'humour, mettaient en avant les services offerts, présentaient les membres de l'équipe et dévoilaient les locaux sous un angle ludique. Chaque jour jusqu'à Noël, un *reel* était diffusé, renforçant le concept festif du calendrier de l'avenant. Cette stratégie a généré une visibilité considérable et a suscité un fort engagement du public. [Voir les vidéos](#)

## Labaz

Le nouveau CJE virtuel a été mis en ligne en avril dernier et c'est grâce à l'aide de beta testeurs et du comité de pilotage que cette nouvelle plateforme virtuelle est en constante évolution. Plusieurs tables de travail ont été instaurées afin d'y ajouter une section où les employeurs peuvent afficher leurs offres d'emploi et où des exercices de connaissance de soi et de ses intérêts sont présentés sous forme de mission. Le lancement officiel de Labaz s'est tenu le 24 février dernier en ligne avec plus de 90 personnes présentes. [Visiter la plateforme](#)

## Vidéos

- [Une vidéo](#) et [2 reels](#) pour la Semaine de entrepreneurs à l'école
- [5 vidéos](#) style vox pop au Collège Montmorency
- [25 reels](#) sous forme de calendrier de l'avenant

Couverture du contenu	79 370
Impressions du contenu	166 203
Interactions avec les publications	4 283
Abonnés sur nos RS	5 293
Nouveaux abonnés	655

*\*Nos réseaux sociaux comptabilisés sont Facebook, Instagram, LinkedIn et Youtube.*

*La couverture indique le nombre de personnes uniques qui ont vu un contenu, tandis que les impressions mesurent le nombre total de fois que le contenu a été affiché.*

# Projets et événements spéciaux



**1 150**

élèves ont assisté à la journée Explosion carrière

## Projet Passerelle

Le projet Passerelle, partenariat du CJE de Laval avec Groupe Priorité Travail, l'Arrimage, Perspective Carrière et Groupe Alpha, vise à renforcer la collaboration entre les organismes en emploi de Laval. Ce projet a pour objectif d'accroître la visibilité des services et de faciliter le référencement inter-organismes.

Des rencontres mensuelles ont été organisées pour coordonner les événements en collaboration avec les membres du comité, renforçant ainsi le réseau local de services, notamment par le biais de présentations au CISSS de Laval et au CSSL.

Le 27 novembre dernier, l'événement de réseautage Passerelle 12XL a rassemblé 60 représentant-e-s d'organismes lavallois. Les 12 organismes du service emploi de Laval (OSEL) ont donc installé des kiosques facilitant l'échange d'informations entre les professionnel-le-s du secteur.

## Gala Mon boss, c'est le meilleur!

Par ce concours, des étudiant-e-s ont l'occasion de nommer leurs employeur-e-s qui mettent en place des initiatives exemplaires en soutien à la réussite académique de leurs employé-e-s.

Le gala de la 2<sup>e</sup> édition du concours "Mon boss, c'est le meilleur!" a eu lieu au Collège Montmorency et visait à honorer les employeur-e-s qui encouragent la conciliation travail-études à Laval.

Le CJE de Laval a participé à cet événement en faisant partie d'un panel d'expert-e-s lors du gala, en participant au jury, en aidant à la préparation de la salle, au service des rafraîchissements et des bouchées, à la couverture photographique et à l'animation.

## Réalité virtuelle

Grâce à un financement du RLPRÉ dans le cadre du Plan de rattrapage, un projet novateur a été mis en œuvre, propulsé par la réalité virtuelle. Celui-ci visait à explorer virtuellement les possibilités d'emploi d'une manière inédite. Il offrait aux jeunes une expérience immersive sur le marché du travail, leur permettant ainsi de découvrir et d'interagir avec divers métiers et professions.

L'objectif était de permettre aux jeunes de cibler des professions qui les allument afin de soutenir la persévérance scolaire et d'encourager ceux et celles qui avaient quitté l'école à reprendre leurs études. La réalité virtuelle a été utilisée comme un outil puissant pour capter l'attention et l'engagement des participant-e-s, leur offrant ainsi une vision concrète des opportunités de carrières disponibles.

Bien que le projet ait pris fin officiellement en décembre 2024, les activités se poursuivent toujours. Nous pouvons donc rejoindre plus de jeunes, renforçant ainsi notre impact positif sur la communauté et permettant à davantage de participant-e-s de bénéficier de cette initiative innovante.

Nous sommes fiers des résultats obtenus et continuons à explorer de nouvelles façons d'intégrer la technologie de réalité virtuelle dans des projets futurs pour ouvrir encore plus de portes aux générations à venir.



## Explosion carrière : 3<sup>e</sup> édition

Pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, l'événement Explosion carrière s'est déroulé à l'école Mont-de-La Salle, avec une foire extérieure destinée à faire découvrir aux jeunes des métiers, des organismes et des formations. S'adressant aux élèves de secondaire 1 à 5, l'événement a pour objectif de les sensibiliser de manière ludique à divers parcours professionnels et éducatifs.

Comme pour les années précédentes, l'organisation a porté sur la recherche d'exposants, la publicité et la gestion des communications avec les participant-e-s et les exposant-e-s. Les kiosques ont été installés en fonction des besoins des exposant-e-s et un livret de questions a été conçu pour stimuler la participation des jeunes.



## Journées lire et découvrir

Les 18 et 19 mai 2024, la Place Bell de Laval a vibré au rythme de la lecture lors de la première édition des Journées lire et découvrir. Cet événement gratuit, organisé en parallèle à la Bibliovente, a offert une expérience inoubliable aux jeunes de 0 à 17 ans et à leurs familles.

Une programmation riche et inclusive mettait en lumière les talents et les organismes lavallois. Six spectacles, dont les interprètes s'exprimaient également en langue des signes québécoise (LSQ), ont captivé petits et grands. Plus de 20 activités en continu ont rythmé ces journées festives : tirages, collations, rencontres privilégiées avec des auteurs et autrices et même une séance de maquillage!

Le CJE de Laval était également de la partie, tenant un kiosque très fréquenté. Les visiteurs ont pu y découvrir des objets uniques confectionnés par les jeunes créateurs du plateau couture et repartir avec un signet personnalisé gravé au laser. Ce fut également l'occasion pour le CJE de Laval de promouvoir ses services et de proposer une animation ludique sur la gestion du budget. Au total, plus de 800 personnes ont visité le kiosque, preuve de l'engouement suscité par cet événement dédié à la découverte et au plaisir de lire.

**100**

personnes présentes au gala Mon boss, c'est le meilleur!

**800**

visiteurs de notre kiosque aux Journées lire et découvrir

# MISSION

## Accueil universel de la clientèle

### Accueil pour tous

Les conseillères à l'accueil et l'équipe de réception ont fait preuve d'un grand engagement pour offrir un service accueillant et personnalisé. L'objectif est d'assurer à chaque client-e un rendez-vous d'évaluation rapide et un suivi efficace avec le service adapté. Cette année, le service a maintenu une accessibilité optimale en permettant, comme toujours, à tous et toutes d'accéder au centre de documentation sans rendez-vous. Une présence continue aide à répondre aux besoins ponctuels, qu'il s'agisse de CV, recherches internet, impressions, fax ou envois de documents. Les nouvelles installations informatiques améliorent la rapidité et l'efficacité des services.

### Optimisation du processus d'accueil

Des mises à jour importantes du processus d'accueil ont été faites pour améliorer le service. Un nouveau processus de traitement des appels est en place pour simplifier l'accueil et les rendez-vous. Les inscriptions et évaluations téléphoniques pour les ateliers du groupe C se font maintenant à la réception, permettant un suivi plus structuré. Les visites des locaux et les présentations des plateaux restent disponibles pour familiariser les visiteurs avec nos services.

### Nouveautés

Un nouveau registre de billets d'autobus a été introduit à la réception, simplifiant leur gestion. L'équipe a également approfondi ses connaissances sur les nouvelles lois pour les personnes nouvellement arrivées, notamment les restrictions de recrutement. Ces efforts montrent un engagement constant à répondre aux besoins variés de notre clientèle, avec une capacité d'adaptation et d'amélioration continue.

### Un kiosque d'information au cœur de la Foire

À la 21<sup>e</sup> édition de la Foire régionale de l'emploi étudiant du Collège Montmorency, le CJE de Laval a brillé en tant que mandataire. Avec plus de 3000 visiteurs et 60 exposants, le CJE était présent pour un kiosque d'information où l'équipe d'employabilité a aidé les jeunes talents en leur offrant des conseils pour naviguer avec assurance et maximiser leurs échanges avec les employeurs potentiels.

**8 056**

personnes rencontrées dans le cadre de l'entente PSCJE

**97**

élèves à l'école  
Augmentation de 46% par rapport à l'année dernière

**200**

personnes rencontrées au kiosque de la Foire



### L'École au Carrefour : un milieu alternatif d'enseignement

#### Optimisation et coordination accrue

L'École au Carrefour s'efforce continuellement d'améliorer ses opérations pour faciliter la communication avec ses partenaires et optimiser les processus d'inscription. L'arrivée de David, le nouveau responsable, a coïncidé avec la réévaluation et l'optimisation des procédures. L'École au Carrefour a le vent dans les voiles, l'achalandage a augmenté et plusieurs nouveautés ont été instaurées.

#### Renforcement éducatif et ressources enrichies

Le retour des enseignantes clés et l'ajout des cours d'anglais, animés par une enseignante du CSSL ont dynamisé l'offre éducative. L'approche éducative Dynamo a renforcé l'interactivité en encourageant les élèves à évoluer rapidement grâce à leurs forces. Les séances d'examen bimensuelles ont simplifié le passage des tests. Avec l'ajout de ressources comme des livres, ordinateurs et un comptoir de collations, l'École soutient le bien-être des étudiant-e-s.

Merci à nos deux enseignantes, Marjolaine et Claudine, et à notre tutrice Line sans qui ce projet ne serait pas ce qu'il est! Nous désirons également remercier le Centre de services scolaires de Laval de rendre ces enseignantes disponibles pour le projet.

#### Ateliers et activités de renforcement

Des ateliers sur la réussite éducative abordent les facteurs de succès : la préparation aux examens et les techniques d'étude et ce, en alternance toute l'année. Le brunch de Noël a réuni étudiant-e-s et enseignant-e-s, renforçant les échanges informels et la communauté éducative et a illustré l'engagement de l'École pour un apprentissage motivant et inclusif.

#### Bal des réussites

La 2<sup>e</sup> édition du Bal des réussites a célébré les accomplissements des élèves de l'École au Carrefour lors d'une soirée marquante. Cet événement soulignait et récompensait leurs efforts soutenus et leurs réussites dans une atmosphère chaleureuse et festive. La présence de la directrice, des intervenant-e-s, des enseignant-e-s et de la tutrice a renforcé l'esprit de communauté et d'encouragement, offrant à chacun-e une occasion spéciale de partager et de célébrer le bonheur de ses accomplissements et de sa persévérance.

#### Les ambassadeurs de la formation professionnelle

En collaboration avec la conseillère en formation scolaire de l'EMS, cette activité a permis aux participant-e-s de rencontrer des diplômé-e-s de la formation professionnelle. Les invité-e-s ont partagé leurs parcours, motivations et défis, tout en discutant de l'apprentissage pratique, du travail d'équipe et des ressources en formation professionnelle. En mettant de l'avant les opportunités de carrière et l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, les ambassadeurs ont incité les participant-e-s à envisager des carrières en adéquation avec leurs intérêts. L'intérêt et l'engagement des participant-e-s à travers leurs questions et réflexions ont été notables.

#### Exploration à la bibliothèque et jeu d'évasion

Cette sortie spéciale a permis aux participant-e-s de découvrir la Bibliothèque Multiculturelle et ses nombreux services, tels que la photographie, le montage vidéo et le studio d'enregistrement. L'inscription en tant que membre pour accéder à ces services a été encouragée. Pour clore la visite, l'activité jeu d'évasion "Le livre banni" a offert une expérience immersive et stimulante combinant énigmes et travail d'équipe. Ce projet a ouvert de nouvelles perspectives créatives et éducatives, rassemblant 15 participant-e-s dépassant ainsi l'objectif initial.

## Réussite éducative pour tous

### Duo pour ma réussite! Mentorat par les pairs

Grâce au financement de la Pépinière d'innovation sociale et du Comité bâtissant l'avenir des jeunes, le projet "En duo pour ta réussite", nouvellement débuté en mars 2025, vise à mettre en place un programme de mentorat par les pairs où des étudiant-e-s agissent comme mentors pour d'autres étudiant-e-s. Ce projet innovant cherche à créer un environnement d'entraide, aidant les jeunes à surmonter les difficultés scolaires tout en développant leurs compétences.

Il offre une allocation de 25\$ par session de 1h30 de mentorat en guise de remerciement. Destiné aux élèves à risque de décrochage scolaire et aux jeunes marginalisé-e-s fréquentant l'École au Carrefour, ce programme vise à améliorer leurs performances académiques, consolider leur confiance en soi et renforcer leurs compétences interpersonnelles par l'entraide et la solidarité.

Bien que le projet soit en phase de développement et ait nécessité une formation des mentors, il est très prometteur malgré des défis pour organiser les rencontres entre les pairs. À ce jour, 6 participant-e-s ont rejoint le programme, avec l'objectif initial de 10.





# Autonomie et accès en santé et services sociaux

## Travail alternatif payé à la journée

Le projet TAPAJ est une initiative sociale québécoise visant à intégrer des jeunes marginalisé-e-s de 16 à 35 ans, éloigné-e-s du marché du travail. TAPAJ propose des plateaux de travail courts comme alternative légale aux métiers criminels qui permettent aux participant-e-s de recevoir une rémunération ponctuelle sans qualifications préalables, tout en respectant leur rythme personnel.

En mettant en place un cadre de travail sécurisé et collaboratif, le projet facilite la création de liens sociaux et agit en tant que levier d'intervention pour améliorer les conditions de vie des jeunes. Les plateaux de travail, cette année, ont inclus des activités variées telles que le jardinage, le désherbage, la distribution d'arbres avec la ville de Laval, l'entretien ménager récurrent au TRIL et des tâches comme la distribution de dépliants pour l'APARL et le BAFF.

Le programme a instauré un nouveau fonctionnement avec un horaire d'inscription hebdomadaire et s'appuie sur des partenariats solides avec des organisations locales comme Canopé, Planaction, le TRIL et le refuge d'Urgence de Laval. Ces collaborations permettent de recruter des contrats répétitifs, créant ainsi plus d'opportunités de travail aux participant-e-s.

L'engagement et les efforts de l'intervenante en charge ont considérablement renforcé l'impact du projet, permettant la mise en œuvre de 47 plateaux de travail où 136 jeunes ont pu s'investir au courant de l'année. Le projet continue de développer des opportunités pour ces jeunes, les aidant à surmonter les obstacles et à mieux affronter les défis de leur quotidien.

## Dépannage alimentaire

Cette année, le projet de dépannage alimentaire a poursuivi sa mission essentielle en tant que point de chute pour le dépannage d'urgence, offrant des paniers de denrées non périssables variées, des sacs de fruits et légumes, du pain et de la viande. Les denrées, fournies par Moisson Laval chaque mercredi, permettent de créer un pont entre les organismes de dépannage alimentaire périodique et notre service d'urgence.

Environ 38 paniers de denrées sont remis chaque semaine et le projet de dépannage alimentaire contribue également à fournir des collations aux élèves d'Alternative suspension et de l'École au Carrefour. De plus, grâce à l'implication active des jeunes du programme ÉVO, qui aident au tri des produits, le projet ne se contente pas d'assurer la sécurité alimentaire mais offre aussi une expérience de bénévolat enrichissante. Leur participation à la gestion du dépannage, facilitée par un nouveau logiciel mis en place par Moisson Laval, démontre l'importance de l'engagement des jeunes dans des actions concrètes pour le bien-être collectif.

En complément de la distribution régulière de collations et de l'accès à des repas rapides pour les client-e-s, l'intervenante en charge a participé à une journée de réflexion sur la sécurité alimentaire organisée par le CASAL et le CISSS. La sensibilisation continue à d'autres ressources de dépannage alimentaire souligne le rôle crucial du projet en tant que service d'urgence.

## Soupe du lundi

La Soupe du lundi au CJE de Laval offre une expérience chaleureuse et collaborative grâce à la préparation de repas utilisant les surplus du dépannage alimentaire. Avec l'implication d'une intervenante et de la clientèle, chaque semaine est une occasion de découvrir de nouvelles recettes en fonction des ingrédients disponibles. Cela permet non seulement de réduire le gaspillage alimentaire, mais aussi de créer un espace de partage et d'apprentissage culinaire au sein de l'organisation.

Ces repas, toujours gratuits, sont partagés par la clientèle et l'équipe, renforçant ainsi les liens communautaires et l'esprit de solidarité. De plus, les surplus des préparations sont soit intégrés aux dépannages alimentaires ou offerts aux personnes qui peuvent les consommer tout au long de la semaine. Cette initiative contribue non seulement à nourrir le corps, mais également à nourrir l'esprit communautaire, en favorisant l'entraide et l'engagement auprès de chacun-e.

# Écocitoyenneté

## Récupération et dons de produits invendus

Sous l'initiative de notre nouvelle stagiaire en Autonomie, une collecte de produits invendus de Bath and Body Works a été réalisée avec succès. Chandelles parfumées, parfums d'ambiance, savons variés, désinfectants pour les mains et crèmes corporelles font partie des nombreux articles recueillis.

Dans un esprit de partage et de générosité, cette initiative permet de redistribuer gratuitement ces produits à la clientèle et à l'équipe. En les disposant à la réception, chaque personne a la liberté de choisir ce qui lui plaît. Cette démarche témoigne de l'engagement continu envers le développement durable et le soutien mutuel.

## Sortie éclipse solaire

Une sortie éducative a été organisée pour observer l'éclipse solaire au Vieux-Port de Montréal. Avant le départ, une explication détaillée du phénomène astronomique a été offerte aux participant-e-s pour enrichir leur compréhension de cet événement rare. Quinze jeunes ont été accompagné-e-s par deux intervenantes, toutes et tous équipé-e-s de lunettes protectrices pour une observation sécuritaire.

Cette expérience partagée a permis à chacun-e non seulement d'apprécier la beauté de l'éclipse, mais aussi de renforcer les liens au sein du groupe par une activité engageante et éducative. Cette initiative souligne l'importance de l'éducation scientifique et du partage des connaissances dans un cadre dynamique et interactif.



## Cultiver le lien vert

Dans les bureaux, plusieurs membres de l'équipe transforment leur espace de travail en véritable oasis de verdure, entouré de multiples plantes qui agrémentent le quotidien. Régulièrement, les bébés plantes et les boutures sont récupérées pour être replantées et entretenues. Chaque semaine, un membre de l'équipe consacre du temps à l'arrosage et aux soins de ces végétaux, veillant à leur croissance. Lorsque les plantes prennent de l'ampleur, elles sont transportées dans des pots plus grands pour favoriser leur épanouissement.

En cultivant cet amour pour la nature, l'organisation s'engage également dans le partage en offrant les plantes en surplus aux client-e-s qui désirent en profiter. Par ailleurs, un atelier créatif réunissant les participant-e-s ÉVO a été organisé, où chacun-e a eu l'opportunité de décorer des pots et d'apprendre l'art du transport. Au-delà d'une simple activité, cet atelier renforce les connexions communautaires et permet de sensibiliser à l'importance du développement durable, le tout dans une atmosphère conviviale et enrichissante.



**47**  
plateaux de travail TAPAJ

**136**  
participant-e-s au projet TAPAJ

**135**  
personnes ont bénéficié de dépannages alimentaires

# Mobilisation et animation de milieu

## Aire Ouverte

Une présence hebdomadaire est assurée par notre agente de liaison à Aire ouverte pour soutenir les jeunes de 12 à 25 ans dans leurs parcours scolaire et professionnel. L'agente de liaison joue un rôle important dans l'identification des besoins des jeunes en participant à des rencontres avec les intervenant-e-s d'autres organismes pour échanger sur les réalités et défis des jeunes, ainsi que sur les outils et bonnes pratiques d'intervention. Des rencontres thématiques abordent des sujets tels que l'anxiété, la cyberdépendance et la performance scolaire.

Au sein d'Aire ouverte, l'évaluation des besoins des jeunes est primordiale. L'agente aide à la création d'outils de recherche d'emploi tels que les CV, lettres de motivation, et simulations d'entrevue. Elle guide également les jeunes dans l'exploration des sites de recherche d'emploi et les accompagne dans le processus de candidature. En offrant un soutien psychosocial bref et conjoint avec les autres ressources impliquées, le projet aide à mieux comprendre les réalités globales des jeunes.

## La Nuit des sans-abri

La Nuit des sans-abri 2024 de Laval, organisée par les membres du ROIL avec l'implication active de l'intervenante en Autonomie du CJE de Laval, est un événement annuel et récurrent pour sensibiliser le grand public à l'itinérance, la pauvreté et la désaffiliation sociale. Cet événement vise à mettre en lumière la réalité croissante de ces problématiques qui affectent de plus en plus de personnes partout au Québec.

Les activités ont débuté par une marche de sensibilisation puis l'événement principal s'est déroulé au parc Patenaude dans le quartier Pont-Viau. Parmi les actions posées, les participant-e-s ont pu contribuer à une œuvre collective artistique sur une tente tout en visitant des kiosques tenus par divers organismes locaux. Un spectacle et une station de jam collectif ont également enrichi cette soirée festive, rendant l'initiative encore plus engageante.

## L'École fait du bruit

Ce nouveau partenariat avec l'organisme l'École fait du bruit propose une série d'activités immersives en communication, journalisme et production médiatique. Il offre l'opportunité de développer des compétences en expression orale, narration, esprit critique et collaboration grâce à des expériences concrètes telles que la radio en direct et la création de podcasts.

L'objectif de ce projet est de fournir une plateforme d'expression authentique et de développer des compétences transférables en communication et leadership, tout en sensibilisant les jeunes à l'importance des mots qu'ils et elles utilisent dans leurs interactions quotidiennes. Le projet renforce également leur confiance en soi et leur implication dans la communauté en mettant en lumière leurs histoires personnelles et parcours inspirants.

Durant l'été 2024, des ateliers hebdomadaires de podcasting ont été organisés dans le cadre du camp Mon été au CJE avec des jeunes issus des classes d'accueil en francisation. Ces activités leur ont permis de créer un podcast, facilitant leur engagement dans des projets en communication, médias ou entrepreneuriat, tout en renforçant leur maîtrise du français.

Pour plus d'information : [L'École fait du bruit](#).

# 11

participant-e-s au projet  
l'École fait du bruit

# 35

démarches effectuées  
dans les locaux de  
l'Aire Ouverte



## Chantier régional sur les aspirations et les transitions des 14-30 ans

Le projet de la Communauté bâtissant l'avenir des jeunes (CBAJ), soutenu par le RLPRE, vise à élaborer un plan d'action régional pour augmenter les taux de diplomation et l'intégration des jeunes à risque. Il utilise un cadre de collaboration pour déclencher un changement communautaire avec l'implication des acteurs locaux et jeunesse tels les écoles, organismes, employeurs et services publics pour avoir un impact tangible sur les parcours des jeunes. Cinq conditions essentielles guident le projet : la création d'un plan d'action, l'utilisation d'indicateurs communs, les activités complémentaires, la communication constante et le soutien organisationnel.

CBAJ assure soutien et cohérence, avec 3 employé-e-s du CJE engagés dans le projet pour la 2<sup>e</sup> année. Actuellement, plusieurs initiatives rassemblant une trentaine de partenaires, dont des directions d'établissements éducatifs, sont en cours, renforçant ainsi la collaboration régionale.

## Ma Voix Compte : 3e édition

Cette grande consultation jeunesse, lancée par le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJÉQ) en 2018, a permis de rejoindre, en quelques semaines, 5411 jeunes. Cette initiative vise à stimuler la participation active des jeunes dans des projets de transformation sociale. Elle offre aux jeunes la possibilité d'exprimer leurs aspirations, de discuter des enjeux cruciaux comme l'éducation, le logement, la santé mentale et l'environnement et de s'impliquer dans les politiques jeunesse.

L'édition 2025 combine une plateforme en ligne et des ateliers participatifs permettant d'explorer les réalités des jeunes, de recueillir leurs préoccupations et d'entendre leurs aspirations pour l'avenir.

Les actions concrètes posées par les intervenantes du CJE de Laval incluent des publications sur les réseaux sociaux, des rencontres et suivis avec le RCJÉQ, des kiosques dans les écoles et des animations centrées sur les enjeux importants. Pour plus d'information, visitez [Ma Voix Compte](#).

# 5 411

jeunes ont participé à  
Ma voix compte\*

## Alliance des milieux adaptés de scolarisation du Québec

L'École au Carrefour, reconnue comme un milieu adapté de scolarisation (MAS), s'engage activement aux côtés de l'AMASQ pour soutenir la scolarisation et l'accompagnement psychosocial des personnes susceptibles de décrocher de leur parcours éducatif. Ce partenariat vise à promouvoir la réussite éducative par la persévérance scolaire et à encourager la participation citoyenne des élèves en situation de vulnérabilité. L'AMASQ travaille à défendre les intérêts des MAS, tout en développant des modèles novateurs d'écoles adaptées et communautaires pour les jeunes et les adultes qui cherchent à retourner dans le secteur éducatif.

### Initiatives et mobilisation

Cette année, l'intervenant impliqué a participé à une vidéo pour promouvoir les services de l'École au Carrefour, diffusée sur la chaîne YouTube et les réseaux sociaux de l'AMASQ, afin de sensibiliser un large public à ses actions. La participation aux États généraux sur l'éducation adaptée a permis de réunir plus de 172 acteurs du réseau scolaire pour formuler des propositions gouvernementales et une déclaration commune ciblant l'éducation des personnes vulnérables. L'événement a accueilli des invités spéciaux issus de divers secteurs de l'éducation et du droit, tels que Bernard Drainville et Nadia Rousseau, avec un accent sur les troubles d'adaptation et d'apprentissage pour les élèves avec handicaps visibles ou invisibles.

\*Nombre total de jeunes ayant participé à la consultation Ma voix compte à travers le Québec.



## Collectif autour d'une tasse : revitalisation sociale et culturelle à Laval

Le "Collectif autour d'une tasse" est une initiative du milieu visant l'acquisition et la transformation d'un espace historique de Laval, l'immeuble des Sœurs de l'Immaculée Conception, en un village communautaire.

Le CJE de Laval collabore à ce projet depuis le début et est membre du conseil d'administration nouvellement formé. L'objectif principal est de revitaliser le quartier Pont-Viau en créant un village à échelle humaine qui offre un écosystème d'organisations à vocation sociale et culturelle. Ce projet vise à perpétuer la mission sociale de la congrégation en proposant une nouvelle offre de services de proximité, redonnant ainsi vie à un patrimoine historique et social.

En termes de retombées, une chargée de projet a été engagée pour diriger l'initiative et un site internet a été développé pour informer et mobiliser la communauté. La ville de Laval a montré son soutien en investissant 7 900 000\$ dans l'achat de l'immeuble, illustrant ainsi l'impact et l'importance de ce projet pour la région.

Pour plus d'informations, consultez le site [Collectif autour d'une tasse](#).

# Insertion socioprofessionnelle durable

## Plateaux de travail

Les plateaux de travail témoignent d'une nouvelle structure innovante et stimulante. Les périodes d'introduction aux plateaux et les ateliers reposent maintenant sur une programmation fixe et des parcours clairs. Cette organisation facilite la coopération entre les espaces de plateaux, renforçant la créativité des participant-e-s à travers des échanges enrichissants et des projets collaboratifs.

Le roulement des participant-e-s dans ces ateliers s'est amélioré grâce à une procédure de prise de rendez-vous efficace. Cette stabilité permet les inscriptions des participant-e-s de manière fluide, en communiquant les besoins spécifiques et en assurant un suivi adapté pour chacun-e. La mise en œuvre de ce système garantit des interactions harmonieuses et une efficacité opérationnelle accrue.

Au-delà des activités habituelles, des commandes spéciales pour des services internes et des clients à l'externe révèlent l'impact positif des plateaux réguliers et augmentent leur visibilité.

### Marché de Noël

Le Marché de Noël a été un événement vibrant et créatif où les participant-e-s ont investi plusieurs mois de travail pour concevoir et fabriquer une gamme variée de créations et d'articles. Une vaste gamme de produits et la possibilité de personnalisation en temps réel étaient offertes à toutes les personnes côtoyant le CJE de Laval. Cet événement a développé chez les participant-e-s des compétences pratiques et des attitudes professionnelles en lien avec le marché du travail, telles que la production, le service à la clientèle, la gestion des commandes et l'utilisation de la caisse.

### Activité t-shirts avec le CAFGRAF

Cette activité est née d'un partenariat enrichissant entre le CJE de Laval et l'organisme CAFGRAF. Destiné aux client-e-s utilisant les services de ce dernier, ce projet leur a offert une opportunité unique de vivre une expérience de création en personnalisant leurs propres t-shirts. L'objectif principal était de faire découvrir et apprécier les services du CJE de Laval tout en offrant une activité créative et engageante à ces 11 jeunes qui ont tous et toutes été ravi-e-s de confectionner et repartir avec un t-shirt personnalisé.

### Créations inclusives : un partenariat éducatif avec Horizon Jeunesse

Ce partenariat avec une classe de l'école Horizon Jeunesse de Laval a été initié pour accueillir des élèves présentant un trouble dans le spectre de l'autisme, leur offrant ainsi un espace pour réaliser des projets créatifs. Destiné à offrir de nouvelles expériences et à sortir les élèves de leur routine, le projet a généré une véritable joie et de la fierté chez ces jeunes lorsqu'ils et elles évoquent les objets qu'ils ou elles ont pu personnaliser. Ce partenariat continue de s'épanouir jusqu'à la fin de l'année scolaire en juin 2025, favorisant la découverte et l'épanouissement personnel à travers l'art.

130

participant-e-s  
au plateau techno

115

participant-e-s  
au plateau de  
couture

### Contrats à l'externe

- CAFGRAF : tabliers et t-shirts
- CESAME - Mission Escalade : t-shirts
- De la Rue au Ring : t-shirts
- Destination Travail : tasses et fidgets avec logo
- Escalar : plaques d'ABS, t-shirts et polos
- Ferme Jeunes au travail : t-shirts
- Journées lire et découvrir : signets
- Kim Lalumière : 200 cartes d'affaire en aluminium gravées
- La Parentèle : sous-verres
- L'Envolée : tasses
- Local Ado Vimont : porte-clés gravés
- Maison des jeunes du Marigot : t-shirts
- Maison des jeunes Val-Martin : t-shirts
- Programme premier épisode psychotique (PPEP) : crewnecks et hoodies
- Résidence Florence Dansereau : sacs de lavande et plaques pour tables pour un déjeuner bénéfice
- Sapré-Charles : t-shirts et tabliers
- SARPAD : t-shirts, sous-verres et aimants
- Vizaxion : t-shirts

### Commandes à l'interne

- CJE club social : lampes et lunes pour la fête de Noël
- CJE et le TRIL : t-shirts pour le tournoi Mario Kart
- École au Carrefour : thermos et étuis à crayon
- PASI : Casse-têtes de francisation
- Persévérance scolaire : sacs réutilisables, étuis à crayon et crayons à mine gravés
- Visa Destination Emploi : tasses



40

participant-e-s  
aux vendredis ludiques

## Vendredis ludiques

Ce nouveau projet offre des activités créatives et artistiques visant à favoriser le développement personnel et la découverte de soi. Les participant-e-s sont invité-e-s à explorer leurs besoins et à partager leurs sentiments à travers diverses activités de groupe et où le travail individuel est présenté sans jugement.

Destiné à la clientèle du CJE de Laval souhaitant se découvrir par l'art, ce projet utilise l'art comme un moyen de développement personnel et d'amélioration des compétences de communication en groupe. Initialement prévues en matinée, les activités se prolongent souvent l'après-midi pour mieux répondre aux besoins des participant-e-s, incluant des activités d'équipe comme des quiz pour encourager l'esprit de groupe.

## Ateliers dans les écoles

Encore une fois cette année, les intervenant-e-s du CJE de Laval sont allé-e-s à la rencontre des jeunes au sein des différents établissements scolaires présents sur le territoire de Laval et d'autres organismes communautaires. Des thématiques telles que la rédaction du CV, les stratégies de recherche d'emploi, la préparation aux entrevues ou même les particularités du système scolaire du Québec ont été abordées par le biais d'ateliers tant ludiques qu'informatifs.

## Projet Intercom

Ce projet, réalisé en collaboration avec la directrice de la tournée édu4tive, une professeure titulaire, des étudiant-e-s en psychologie de l'Université de Montréal et le CJE de Laval, vise à outiller les individus pour une santé mentale positive que ce soit en prévention, en temps de crise ou en rétablissement de bouleversements sociaux. Nous tenons à remercier chaleureusement tous les porteurs de ce projet pour leur engagement et leur dévouement, qui ont été essentiels à sa réalisation et à son succès.

En 2024, dans le but de créer une communauté de pratique, trois intervenant-e-s du CJE de Laval ont été formé-e-s lors de coanimations de deux séries d'ateliers avec les étudiant-e-s. En 2025, le projet a atteint sa maturité avec le lancement de la trousse accessible via une plateforme gérée par l'Université de Montréal, la finalisation de l'étude et l'animation d'une série d'ateliers par les intervenant-e-s du CJE, incluant une étudiante en observation pour approfondir l'impact.

La mission du projet InterCom est de rendre accessibles des outils et des connaissances à l'intersection de la recherche en psychologie sociale sur les changements sociaux et des bonnes pratiques visant le bien-être psychologique. Les objectifs sont d'implanter une intervention communautaire pour aider les jeunes lors de changements sociaux majeurs. À ce jour, 78 jeunes ont participé, ressentant une amélioration de leur bien-être et reconnaissant que les outils offerts les ont aidé-e-s à mieux affronter leurs difficultés.

## Projet IA et les 40 poètes

Une nouvelle murale intitulée « IA ET LES 40 POÈTES », a été inaugurée le 6 février dernier dans nos locaux. Le projet, fruit d'une collaboration entre la Société littéraire de Laval (SLL) et le CJE de Laval, a impliqué plusieurs artistes/client-e-s qui ont appris à utiliser l'intelligence artificielle DALL-E 3 pour créer des œuvres en combinant l'art visuel et la poésie.

Chaque participant-e a choisi un peintre décédé et un poète contemporain, puis a utilisé l'IA pour générer une image inspirée par ces deux univers. Bien que certains participants étaient initialement sceptiques quant à l'utilisation de l'IA, ils et elles ont été agréablement surpris-e-s par les résultats et considèrent désormais l'IA comme un outil de création.



40

participant-e-s  
au projet IA

## Clinique CV au Collège Montmorency

En plus du kiosque d'information à la Foire régionale de l'emploi étudiant du Collège Montmorency, le CJE de Laval a également proposé une clinique de CV visant à renforcer les candidatures des participant-e-s. L'équipe était à l'écoute des visiteurs, les aidant à optimiser leurs CV pour se démarquer auprès des recruteurs présents. Cette clinique a permis aux participant-e-s de se préparer efficacement, augmentant leurs chances de succès dans leurs interactions et renforçant leur confiance pour la suite de leur parcours professionnel.

# Employabilité

Cette année, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval a connu une hausse significative de l'achalandage dans ses différents services en employabilité. Cette augmentation illustre très clairement les besoins croissants des jeunes en matière d'accompagnement dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle. Par le biais de rencontres individuelles personnalisées, d'activités et d'ateliers variés, l'équipe a su guider et soutenir les jeunes dans leur démarche vers l'emploi, les aidant ainsi à surmonter les défis du marché du travail actuel.

Nos conseiller-ère-s en emploi, ainsi que notre équipe d'accueil, ont accompli un travail de maître pour répondre efficacement à ces nombreuses demandes. De nouvelles plages horaires ont été ajoutées dans le calendrier, rendant les conseiller-ère-s plus disponibles pour accueillir et guider les personnes référées. Afin d'améliorer la coordination et le suivi, les réunions d'employabilité sont dorénavant tenues bimensuellement.

## Bonification de l'offre de services

# 939

parcours en employabilité

Pour mieux répondre aux besoins des utilisateur-trice-s, la série d'ateliers de recherche d'emploi est maintenant offerte toutes les deux semaines, au lieu de mensuellement. Les thèmes du marketing de soi auprès des employeurs, de l'entrevue d'embauche et des différentes techniques de recherche d'emploi y sont abordés. Cette nouvelle fréquence permet à un plus grand nombre de participant-e-s d'accéder rapidement à nos services. Le nouvel atelier "Appel aux employeurs" est prévu deux fois par mois et est ouvert à toutes et tous, avec pour but de renforcer la confiance et de préparer les participant-e-s à se démarquer lors des premières interactions avec des employeurs.

Des sessions estivales d'aide à la recherche d'emploi ont été proposées chaque vendredi, apportant un accompagnement éducatif et informatif pendant les vacances. En complément, notre programmation s'est enrichie d'ateliers mensuels sur des thèmes variés comme la mémoire, le harcèlement et le bénévolat, formant une approche plus globale du développement personnel et professionnel. Finalement, des ateliers ont également été ajoutés à la programmation les mercredis soirs afin de répondre aux besoins des étudiant-e-s et des personnes nouvelles arrivantes, offrant une prise en charge plus rapide pour ces groupes.

## Entretiens éclair avec Sports Experts

Un événement marquant a été les entrevues éclair avec les recruteurs de Sports Experts, permettant aux participant-e-s d'expérimenter et de se familiariser avec le format d'entretiens rapides. Cette activité a offert une précieuse expérience de réseautage et une occasion directe de rencontrer des employeurs potentiels dans un cadre pratique. Au total 23 personnes qui ont pu profiter de cette occasion pour faire valoir leur candidature ou tout simplement pratiquer l'entrevue d'embauche dans un contexte réel.

# Orientation

Cette année a été marquée par une véritable explosion des demandes en orientation, entraînant la nécessité d'ajuster l'approche du service ainsi que la prise en charge des client-e-s. Face à cette croissance, l'équipe a su réagir pour préserver la qualité des services offerts.

La fin du stage de Marika qui a intégré officiellement l'équipe en tant que conseillère d'orientation et l'arrivée de Laurie-Anne ont permis une réorganisation essentielle et bénéfique. Ensemble, ces changements ont renforcé la cohésion et l'efficacité du service d'orientation, créant une équipe soudée et motivée.

Pour mieux gérer les demandes en orientation, une réorganisation a été effectuée, utilisant un questionnaire via Forms pour aiguiller efficacement les références à l'interne et à l'externe afin de garantir une réponse rapide et adéquate à toutes les demandes en orientation.

Les conseillères se sont impliquées activement dans les cohortes du programme Visa Destination Emploi, assurant ainsi la continuité des services d'orientation. Malgré la fin des groupes d'orientation pour Départ@9, des ateliers à la carte, flexibles et adaptés aux besoins spécifiques des jeunes ont été introduits pour mieux les accompagner dans leur parcours.

Les témoignages des client-e-s sont unanimes et positifs. Ils soulignent l'impact bénéfique des services d'orientation. Ces retours valorisent l'engagement à offrir un soutien personnalisé et adapté, accompagnant les jeunes vers une carrière épanouissante. Les efforts constants pour ajuster et améliorer les services témoignent du dévouement envers le développement professionnel et personnel de chaque participant-e.

## PARTICIPANT·E·S PAR ENTENTE

Groupe B - Autonomie	20
Groupe B - Orientation	117
Groupe C - Employabilité	295
Groupe D - Employabilité	434
Groupe D - Jeunes volontaires	13
Groupe ME - Maintien en emploi	8
Expérience ÉVO (PPE*)	26
Visa Destination Emploi	26

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE DES SERVICES EN EMPLOI\*

<b>Genre</b>	
Femme	48%
Homme	52%

<b>Âge</b>	
15-20	32%
21-25	30%
26-30	24%
31-35	14%

<b>Scolarité</b>	
Niveau primaire	3%
Niveau secondaire	31%
Secondaire terminé	24%
Formation professionnelle	9%
Collégiale	11%
Universitaire 1er cycle	7%
Universitaire cycle supérieure	1%
Francisation	1%
Non spécifié ou reconnu	13%

\*PPE : Programme préparatoire à l'emploi

\* Comprend la clientèle de tous les groupes des services d'aide à l'emploi (SAE), d'Expérience ÉVO et de Visa Destination Emploi.





Le service Départ@9 fait désormais partie intégrante des services d'aide à l'emploi (SAE) et se démarque toujours par son offre de services adaptée à une clientèle plus éloignée du marché du travail et par des parcours de participation plus longs. Ainsi, l'équipe effectue des interventions plus poussées et des suivis plus intensifs auprès de cette clientèle.

Plusieurs nouvelles initiatives ont été mises en place pour enrichir l'expérience des jeunes. Un jeu éducatif, Serpents et Échelles, a été développé pour clôturer le parcours emploi, permettant aux participant-e-s de vivre des mises en situation pratiques liées à l'intégration et au maintien en emploi. En septembre, un nouveau parcours d'employabilité réfléchi spécifiquement pour répondre aux besoins multiples de la clientèle a été mis en œuvre, comprenant six ateliers sur divers sujets fondamentaux tels que les différents savoirs, les compétences transférables, les méthodes de recherche d'emploi, l'entrevue d'embauche, les normes du travail ainsi que l'intégration et le maintien en emploi.

L'équipe a rejoint la communauté Intercom en partenariat avec l'UdeM, renforçant ainsi ses relations académiques. Devenir membre de cette communauté lui permet de dispenser la formation elle-même à la clientèle du CJE de Laval.

Le service maintient ses pratiques efficaces telles que les consultations saisonnières auprès des participant-e-s actif-ve-s qui servent à intégrer des activités pertinentes dans la programmation. La communication et la coordination autour des plateaux de travail ont été optimisées pour garantir une participation accrue des jeunes. L'accompagnement externe, tant individuel qu'en groupe, a été intensifié et le lien précieux avec des ressources spécialisées a été maintenu. Les formations régulières telles que le RCR et MAPAQ sont toujours offertes ainsi que des témoignages inspirants d'invité-e-s.

### Activités spéciales

Parmi les activités majeures, la série d'ateliers Intercom avec l'UdeM a été lancée, incluant le dévoilement d'une trousse et le témoignage d'un ancien participant. Une conférence sur la justice réparatrice a été organisée ainsi que la visite de plateaux de tournage pour le projet "Ça fait la job".

Le nouveau projet de découverte de métiers atypiques a été un succès avec la venue d'invité-e-s au parcours professionnel non conventionnel, partageant leurs histoires captivantes avec les jeunes. Ce projet a dépassé les attentes initiales en inspirant 36 personnes présentes contre 30 prévues ce qui démontre l'impact positif de ces rencontres sur la réflexion et l'engagement professionnel des participant-e-s.



### Soutien vers le marché du travail

Jeunes volontaires soutient l'entrée des jeunes de 16 à 29 ans sur le marché du travail par la formation pratique. Le programme vise à développer des compétences essentielles pour l'insertion sociale et professionnelle, incitant les jeunes à concevoir et réaliser un projet sur une période variant entre 9 et 52 semaines. Il a accueilli 13 participant-e-s. cette année, offrant une expérience de terrain où les jeunes apprennent à gérer horaires, travail en équipe, budget, échéanciers et projets de manière autonome.

### Changements et optimisation du programme

Le programme a récemment subi des changements significatifs avec une mise à jour des modalités du programme en décembre. Cette adaptation a nécessité la création de nouveaux formulaires et l'établissement de nouvelles règles pour les participant-e-s. De plus, une nouvelle personne responsable chez Services Québec a été assignée pour superviser cette transition. Ces modifications visent à optimiser le fonctionnement du programme et à mieux répondre aux besoins des jeunes impliqués.

### Pratiques gagnantes et collaboration

Les pratiques gagnantes qui ont toujours porté leurs fruits, ont été préservées malgré ces changements. L'équipe continue de travailler en duo, favorisant une collaboration efficace. Des rencontres communes sont organisées pour assurer un échange constant d'informations entre les parties concernées. Chaque projet présenté au comité-conseil est précédé d'une pratique en Zoom avec les participant-e-s, garantissant une préparation rigoureuse. À ce jour, tous les projets ont reçu des recommandations positives du comité.

### Diversification et réalisations des projets

Cette année, le programme a demandé plus d'autonomie aux participant-e-s ce qui a conduit à une notable diversification des projets. Les jeunes ont exploré différentes initiatives, telles que la création de jeux vidéo, un livre, un court métrage et des ateliers divers. Bien que la rédaction ait prolongé les délais avant la présentation, cela démontre l'enrichissement des projets et la préparation minutieuse de chaque participant-e. En 2024-2025, plusieurs projets remarquables ont émergé : "Léo Luxe" avec des chansons originales et un clip vidéo, "Ben&Flo" avec de la musique originale, réalisation d'un court métrage et enregistrement de prestations vocales par une jeune artiste, pour ne nommer que ceux-ci.

### Impact durable et poursuite de carrière

Le programme continue d'avoir un impact positif, notamment chez les ancien-ne-s participant-e-s dans le domaine musical, qui poursuivent leur carrière avec succès. Cela montre l'impact du programme dans leurs parcours professionnels, offrant une plateforme pour développer talents et aspirations. En favorisant la diversification des compétences, Jeunes volontaires fournit un cadre pour un développement professionnel durable et enrichissant.



# 13

participant-e-s

# 10

projets

### Membres du comité-conseil

- Béatrice Jolicoeur
- Cynthia Whissell
- Jean Polloni
- Jean-Michel Gadoua
- Luc Thomas
- Marikym D'Amours-Bryson



# Expérience ÉVO

Le programme préparatoire à l'emploi (PPE) Expérience ÉVO centré sur l'Expérience, la Valorisation et l'Orientation, offre aux jeunes des choix variés d'ateliers et d'expériences pour enrichir leur parcours professionnel. En évolution constante, ce programme s'étend avec de nouveaux champs d'exploration tels qu'une introduction au graphisme et au podcast. De plus, il étoffe son offre grâce à de nouveaux partenariats, notamment avec des organismes du territoire pour créer des plateaux de bénévolat et découvrir la vaste étendue des ressources disponibles à Laval.

Alliant counseling de groupe et suivis individuels, le programme s'étend sur 20 semaines. Son objectif principal est de préparer les participant-e-s à acquérir et à améliorer des compétences et attitudes professionnelles et personnelles, essentielles à leur intégration et maintien sur le marché du travail. Le programme encourage ainsi le développement global des jeunes pour les aider à naviguer efficacement dans le monde professionnel.

Outre les initiatives déjà en place, le programme offre des formations qualifiantes telles que RCR et MAPAQ ainsi que des conférences et ateliers diversifiés, enrichissant les perspectives et opportunités offertes aux participant-e-s. Ces activités stimulent l'intérêt et l'engagement des jeunes envers leur développement professionnel.

En plus des ateliers d'employabilité, des activités comme la préparation des repas du lundi, les sorties et les parcours sur les plateaux couture et techno enrichissent cette expérience immersive. À travers ces diverses initiatives, les jeunes développent tant leurs savoirs et compétences pratiques (savoir-faire) que leurs aptitudes personnelles et relationnelles (savoir-être). Ces expériences multiples constituent des outils clés pour leur réussite future.



## Cabane à sucre au carrefour

Organisé sous la forme d'un projet exploratoire en cuisine et restauration, l'événement Cabane à sucre au Carrefour s'est déroulé en deux temps : préparation et service. Sous la direction d'une intervenante, les participant-e-s ont collaboré pour concevoir un menu de cabane à sucre appétissant et authentique.

De la préparation minutieuse des mets à la mise en page du menu, chaque étape a été soigneusement orchestrée pour offrir une expérience mémorable. La salle à manger, décorée pour l'occasion, a accueilli les convives dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Toute la clientèle a pu déguster des plats gratuitement, tandis que les employé-e-s ont contribué symboliquement en payant une modeste somme de 5 dollars afin de financer une partie de l'achat des ingrédients nécessaires.

26

participant-e-s  
au programme  
Expérience ÉVO



## Bénévolat intergénérationnel

Les participant-e-s du programme ÉVO ont pris part à une sortie de bénévolat intergénérationnelle au CHSLD Résidence Riviera. Cet événement a permis une rencontre chaleureuse entre les jeunes et les résident-e-s donnant lieu à des échanges enrichissants et constructifs.

Les participant-e-s ont pris part à une activité discussion, offrant ainsi aux résident-e-s un moment de convivialité et de partage. Cette sortie a non seulement renforcé le sentiment de communauté, mais a également permis aux jeunes de développer des compétences sociales et empathiques précieuses.

# Visa Destination Emploi

Depuis 5 ans maintenant, le programme Visa Destination Emploi apporte un soutien précieux aux jeunes âgé-e-s de 16 à 30 ans en facilitant leur intégration professionnelle. Le parcours est conçu pour offrir une expérience de travail enrichissante. Les participant-e-s bénéficient de préparation au CJE de Laval puis d'une expérience de travail rémunéré en entreprise en étant jumelé-e-s à des professionnel-le-s (mentors) de leur domaine. Un accompagnement continu tout au long du parcours est mis en place afin de maximiser les chances de réussite.

## Nouveautés et perfectionnements

Cette année, le programme a introduit plusieurs améliorations pour enrichir l'expérience des jeunes. La phase préparatoire a été étendue de 5 à 6 semaines, offrant plus de temps pour les apprentissages. De nouveaux ateliers ont été ajoutés pour bonifier ces apprentissages et les heures de recherche de stage en présentiel facilitent le placement des jeunes. Aussi, les mentors sont désormais invité-e-s à la soirée des finissant-e-s ce qui renforce les liens entre les participant-e-s et les professionnels lors de la célébration de fin de parcours.

26

participant-e-s  
au programme  
Visa Destination Emploi

## Pratiques établies et succès répétés

La séance d'information reste une étape clé pour présenter les avantages du programme et faciliter le recrutement. La renommée croissante du programme a attiré plusieurs candidat-e-s parmi lesquels ont émergé des groupes motivés et diversifiés. La soirée des finissant-e-s, véritable moment de célébration, continue d'être un événement marquant où les réussites des participant-e-s sont mises en valeur.

## Résultats du programme

Le programme a accueilli 26 participant-e-s. Sur ces jeunes, 20 ont trouvé un stage, conduisant 15 d'entre eux à achever le programme avec succès. Parmi ceux-ci, 12 ont intégré directement un emploi, assurant un taux de réussite appréciable qui témoigne de l'impact positif et concret du programme sur leur entrée dans le monde professionnel.



# Persévérance scolaire

Le Créneau Persévérance scolaire connaît une dynamique renouvelée avec le retour du programme Zone libre, enrichi par de nouvelles collaborations avec la communauté scolaire anglophone et une présence accrue dans les écoles secondaires de Laval. Les ateliers de persévérance scolaire ont également été mis à jour et optimisés pour mieux répondre aux besoins des jeunes, tout en bénéficiant de l'engagement hebdomadaire de l'intervenante lors des Vendredis ludiques.

Depuis l'année dernière, l'intervenante participe également au Chantier régional sur les aspirations et transitions des 14-30 ans, renforçant ainsi son engagement envers l'accompagnement des jeunes dans leurs divers parcours de développement.

## Projet Zone libre : favoriser l'engagement scolaire

Dans le cadre du Plan de rattrapage après la grève du personnel éducatif, deux projets ont été financés : l'un par le Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ) dans une école secondaire francophone et l'autre par le Ministère de l'Éducation dans une école secondaire anglophone.

Le projet « Zone libre » vise à augmenter l'engagement scolaire et à maintenir les élèves dans leur parcours éducatif. Ce programme s'adresse aux élèves présentant des défis tels que l'augmentation des notes de suivi négatives, des retards, des absences, des mesures disciplinaires accrues ou une diminution des résultats académiques.

L'intervenante joue un rôle important en établissant un lien positif et significatif avec chaque jeune, agissant comme une personne ressource neutre. Elle collabore étroitement avec le personnel enseignant et professionnel de l'école pour aligner les interventions et objectifs dans une direction commune. Chaque participant-e bénéficie d'une rencontre hebdomadaire d'au moins 60 minutes.

Les objectifs du projet incluent l'accompagnement des jeunes dans l'élaboration et l'atteinte de leurs objectifs ainsi que la mise en place de facteurs de protection contre le décrochage scolaire. En soutenant activement 20 étudiant-e-s, l'intervenante vise à être une personne ressource positive et significative, contribuant à leur parcours éducatif.

# 20

démarches individuelles

## Journées de la persévérance scolaire

Fidèle à son habitude, le CJE de Laval a marqué l'événement avec une programmation spéciale et variée grâce à l'implication et à l'inventivité des intervenant-e-s en persévérance scolaire et à l'École au Carrefour. Voici un aperçu de la programmation proposée pour l'événement :

- Sortie de groupe pour assister à la conférence de Kevin Raphaël
- Témoignage de persévérance d'une ancienne participante
- Kiosque avec jeu-questionnaire et décoration de muffins
- L'arbre de la persévérance où chacun était invité à ajouter un message d'encouragement
- Présentation de la plateforme Académos
- Jeu et dictée du Prof Maddox
- Atelier sur la motivation
- Jeudi Persé-Vert
- Édition spéciale thématique des Vendredis ludiques
- Tirage de trousse de persévérance (étuis remplis de fournitures scolaires)
- Remise d'un passeport de jeux éducatifs



# Alternative suspension

Ce programme se présente comme une ressource essentielle pour les écoles secondaires et offre un soutien crucial aux élèves temporairement exclu-e-s de leur école pour divers motifs. Ce programme vise non seulement à valoriser et mettre à jour leurs compétences personnelles, mais également à renforcer l'estime de soi des jeunes. En créant un espace propice au répit et à la réflexion, il permet aux élèves confronté-e-s à des difficultés motivationnelles ou comportementales de redéfinir leur perception et relation avec l'école. Grâce à ce temps de pause, les jeunes peuvent adopter une nouvelle attitude favorisant la persévérance et un engagement scolaire renouvelé.

Cette année, nous avons introduit une flexibilité accrue dans nos activités en changeant plus fréquemment de local. Cette approche permet d'améliorer la cohésion au sein des groupes d'élèves, en adaptant l'environnement aux besoins spécifiques de chaque atelier. L'idée est de créer des espaces qui s'harmonisent avec la dynamique de groupe, optimisant ainsi la qualité et l'efficacité des interactions lors des sessions.

Du côté des pratiques gagnantes, la méthode d'organisation par cohorte continue de démontrer son efficacité. Les participant-e-s passent leur séjour dans un groupe fermé, ce qui favorise la confidentialité et encourage la pleine participation de chacun.e. De plus, l'atelier brise-glace de la première journée demeure une initiative précieuse : en créant un lien entre l'intervenante et les jeunes dès le début, il établit un climat de confiance essentiel avant d'aborder les diverses problématiques.

*\*Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025.*

# 16

jeunes rencontrés avec le projet Zone libre

# 400

jeunes rencontrés lors des activités et kiosques\*

*\* Activités et kiosques à l'interne et à l'externe.*

# 97

élèves reçus au programme Alternative suspension\*

## Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat

Cette année, un grand pas en avant a été fait dans le Créneau Bénévolat desservant en toutes les écoles secondaires de Laval, maintenant que celles-ci offrent tous les niveaux de la 1<sup>re</sup> à la 5<sup>e</sup> secondaire. Cela a permis de collaborer avec les 13 écoles qui ont toutes soumis des projets de bénévolat.

La demande croissante des nouvelles écoles pour des témoignages d'entrepreneurs afin de soutenir les projets témoigne de l'intérêt grandissant pour lier bénévolat et sensibilisation à l'entrepreneuriat. En plus, des ateliers et jeux sur l'entrepreneuriat, longtemps laissés de côté, ont été remis à l'ordre du jour à la demande des enseignant-e-s, enrichissant ainsi l'éducation des jeunes.

Bien que le nombre de projets en entrepreneuriat ait diminué, probablement en raison des défis rencontrés par certaines écoles, l'optimisme demeure présent. Le processus structuré et éprouvé d'appel de projets de bénévolat débute en août avec un rappel en octobre. Il a montré son efficacité en assurant un flux constant de propositions. Les liens solides avec les animateur-trice-s de développement de projets d'entrepreneuriat communautaire (ADPEC) continuent de faciliter la coordination et l'intégration des projets, tout en accueillant de nouveaux membres.

En somme, cette année a été pleine de succès et de défis ce qui nous pousse à envisager des développements prometteurs pour le Créneau Entrepreneuriat, Bénévolat et Volontariat. Avec l'engagement et les ajustements constants de notre agente de projet, nous avons hâte de continuer à enrichir nos services pour répondre aux besoins des jeunes dans leurs parcours éducatif et communautaire.

# 280

élèves en participation

# 243

élèves en bénévolat

# 33

élèves en entrepreneuriat

# 4

jeunes en volontariat

### Les projets

Centre de qualification et d'entrepreneuriat de Laval (CQPEL)  
*Comité des Beaux-Arts, murale des élèves*

Collège Montmorency  
- *Compagnie de tutorat*  
- *DYS*

École d'éducation internationale de Laval  
*Conférences semaine des cultures*

École de la Mosaïque  
*Échec & Print*

École Georges-Vanier  
*Paniers de Noël*

École l'Odysée-des-Jeunes  
*Semaine interculturelle*

École Poly-Jeunesse  
*Café étudiant 2e partie!*

École Horizon Jeunesse  
*Parlement des élèves- Semaine interculturelle*

École La Croisée  
*Budget participatif des élèves – Équité, diversité et inclusion*

École Latour  
*Latour de nourriture*

École Leblanc  
- *Journal étudiant Le Pingouin*  
- *Méli-Mélo*

École Mont-de-La Salle  
*Semaine culturelle*

École Saint-Maxime  
*Exposition photos, J'étais là où tu es*

# 10

participant-e-s à l'Académie des jeunes entrepreneurs

### 7<sup>e</sup> édition de l'Académie des jeunes entrepreneurs

Cette année, l'Académie des jeunes entrepreneurs a accueilli 10 jeunes âgé-e-s de 15 à 17 ans, leur offrant une plateforme exceptionnelle pour découvrir et développer leurs compétences entrepreneuriales. Pendant cette édition, les participant-e-s ont été immergé-e-s dans des ateliers créatifs, ont eu l'opportunité d'écouter les témoignages inspirants d'entrepreneurs et ont été formé-e-s à la gestion de projets. Les objectifs du programme comprenaient la sensibilisation aux qualités entrepreneuriales, la gestion de projet, la planification budgétaire et une introduction à l'économie sociale.

En équipe, les jeunes ont eu la tâche stimulante de préparer une ébauche de projet entrepreneurial. Le thème de l'année, axé sur la préparation, le tournage et le montage d'une vidéo, a enrichi cette expérience. Pour ce faire, les participant-e-s ont visité la Société des arts technologiques (SAT) pour bénéficier de conseils pratiques et de soutien dans la réalisation de leurs vidéos. Ce projet innovant a permis aux jeunes de pleinement embrasser l'esprit créatif et collaboratif de l'entrepreneuriat.

[Voir les vidéos](#)



# 831

élèves sensibilisés lors de la Semaine des entrepreneurs à l'école

### Semaines des entrepreneurs à l'école

La Semaine des entrepreneurs à l'école est une initiative qui connecte les entrepreneur-e-s avec des milliers d'élèves, du primaire à l'université, à travers tout le Québec. Cet événement dynamique est rythmé par des conférences inspirantes et des activités de sensibilisation conçues pour encourager le développement d'une culture entrepreneuriale auprès des jeunes. Le projet renforce l'importance de sensibiliser à l'entrepreneuriat, de développer des projets dans divers milieux scolaires et de permettre des rencontres enrichissantes avec des entrepreneur-e-s établi-e-s qui partagent leurs parcours et leurs expériences.

Cette année encore, l'agente de projet du CJE de Laval joue un rôle clé en assurant le recrutement des conférencier-ère-s ainsi que des classes souhaitant les accueillir, tout en organisant le jumelage et l'horaire des rencontres sur deux semaines. Bien que l'édition précédente ait connu certains défis dus à la grève, elle a permis cette année à 831 jeunes d'assister à une conférence. Cette mobilisation témoigne de l'impact positif du projet et de sa capacité à inspirer les élèves dans leur cheminement entrepreneurial.

# 28

projets soumis au concours OSEntreprendre

### OSEntreprendre

Le Défi OSEntreprendre poursuit son objectif de valoriser les efforts entrepreneuriaux au sein des écoles, de la maternelle à l'université. L'année écoulée a été marquée par la participation active de l'agent de projet du CJE de Laval dans l'apport de soutien et d'informations aux enseignant-e-s et équipes participantes, afin de maximiser le succès de leurs projets. Avec 28 projets inscrits, le volet scolaire à Laval montre une participation constante et témoigne de l'enthousiasme et de la créativité des jeunes.

L'organisation du comité de sélection des projets scolaires a été efficacement menée, garantissant ainsi une évaluation rigoureuse et objective des initiatives présentées. En partenariat avec Korpus et Laval économique, le CJE de Laval a également contribué à l'organisation et à la tenue d'un gala du volet scolaire, célébrant les talents des jeunes participant-e-s. Cette collaboration a permis de munir l'événement d'une structure solide et d'une atmosphère festive, réunissant élèves, enseignant-e-s, entrepreneur-e-s et partenaires autour de l'excellence entrepreneuriale.

# Autonomie personnelle et sociale

Dans le Créneau Autonomie personnelle et sociale, l'intervenante agit en tant qu'accompagnatrice pour aider les participant-e-s à stabiliser leur situation et à développer diverses compétences. Elle travaille à la fois individuellement et en collaboration avec les client-e-s de services internes et externes pour fournir un soutien complet. Récemment, l'équipe a eu l'opportunité d'accueillir une stagiaire, élargissant les capacités d'encadrement et d'accompagnement offertes.

## Services demandés et disponibilité

Les services les plus fréquemment requis incluent du support pour les demandes de chômage et d'aide sociale, la recherche de logement et les références externes, souvent accompagnés d'un soutien alimentaire. Pour répondre efficacement à ces besoins, le programme propose dix plages horaires hebdomadaires pour des rencontres client-e-s. L'intervenante dispose d'un horaire flexible pour fixer rapidement des rendez-vous tout en maintenant des liens avec les partenaires externes pour des suivis et des plans d'action collaboratifs.

## Programme d'ateliers et activités éducatives

Les ateliers jouent un rôle crucial dans le développement personnel des jeunes. Le groupe ÉVO participe à trois ateliers sur la gestion des conflits, du stress et l'estime de soi, tandis que le groupe D bénéficie de sessions mensuelles. Ces sessions couvrent des thèmes tels que la communication, la gestion des émotions, la motivation et les saines habitudes de vie. Ces ateliers fournissent aux participant-e-s des outils pratiques pour mieux naviguer dans leur vie quotidienne.

## Témoignage de Lindsay

Dans le cadre de ma technique d'intervention en délinquance, j'ai eu la chance de faire mon stage final au CJE de Laval. Ce milieu m'a offert de nombreuses expériences d'apprentissage dont comment faire des patates pilées, comment intervenir selon les objectifs des jeunes, comment imposer mes limites en tant qu'intervenante et bien plus. Je ne finirai jamais d'apprendre ce qu'est une bonne intervenante cependant, je peux dire avec confiance que le CJE de Laval m'a poussée dans la bonne direction.

Dans le Créneau Autonomie personnelle et sociale, les journées passent toujours vite, qu'elles soient minutieusement planifiées ou largement ouvertes à l'imprévu. J'ai vécu des expériences autant enrichissantes pour mon cerveau d'intervenante que mon cerveau personnel. J'ai eu l'opportunité de donner des ateliers pour le groupe EVO et Départ@9 ainsi que d'assister à des ateliers de Mes finances, mes choix, de participer aux plateaux de travail et de faire des rencontres individuelles.

Le CJE de Laval possède une équipe merveilleuse qui m'a soutenue et qui m'a encouragée dès ma première journée. Sans eux, je n'aurais jamais été capable de m'épanouir autant professionnellement que personnellement. J'aimerais surtout remercier Florence T. qui a dû écouter tous mes monologues d'introspection, Jennifer qui a toujours été une personne-ressource peu importe la situation et Christiane qui m'a permis de vivre un stage mémorable.

Lindsay Wallace – Stagiaire TID

86

personnes  
ayant débuté  
un parcours

## Engagement communautaire et ressources disponibles

L'intervenante participe activement à des événements communautaires, comme le café-rencontre organisé par le RCJEQ et à des discussions pour les professionnel-le-s sur la transition à la vie adulte orchestrées par Le Collectif Ex-placé DPJ et L'ICBR. Pour compléter ce soutien, des boîtes de distribution de produits hygiéniques et de condoms gratuits sont disponibles dans les salles de bain, assurant ainsi l'accès aux ressources essentielles pour tous les jeunes.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE DU CRÉNEAU AUTONOMIE

<b>Genre</b>	
Femme	50%
Homme	49%
Autre	1%

<b>Âge</b>	
15-20	29%
21-25	31%
26-30	26%
31-35	14%

## Source principale de revenu

Aucune	50%
Aide financière de dernier recours	20%
Emploi	15%
Assurance-emploi	2%
Autres prestations	2%
Travailleur autonome	1%
Non déclaré	10%

# Mes finances, mes choix

Au cours de l'année écoulée, le CJE de Laval a continué d'étendre son rayonnement et de multiplier ses offres de diffusion du programme Mes finances, mes choix, restant fidèle à sa mission d'éducation financière auprès des jeunes qui sont au cœur de nos engagements.

## Révision du programme

L'ensemble des modules du programme a été révisé et de nouvelles redditions de comptes et exercices complémentaires en ligne ont été instaurés par Desjardins. Cette transformation a nécessité une adaptation de l'équipe au nouveau contenu.

## Percée communautaire

Malgré cela, le CJE de Laval a réussi à percer le milieu communautaire des loisirs de quartier de Laval, spécifiquement à Duvernay/St-Vincent-de-Paul et au centre de Loisirs Bon-Pasteur à Laval-des-rapides. Cette expansion vers les loisirs de quartier illustre notre volonté de diversifier nos points d'intervention et d'atteindre un public plus varié.

Notre présence communautaire s'est aussi renforcée à travers nos activités à la Maison de la Famille de Laval-Ouest et à la Maison des jeunes du Marigot, favorisant des interactions enrichissantes avec différents groupes de jeunes.



3 648

participations

245

ateliers animés

5 905

heures de  
participation

2 218

nouveaux  
participant-e-s

## Dans les écoles toujours

Comme pour les dernières années, le réseau de diffusion dans le milieu éducatif a été élargi avec une présence dans deux nouvelles écoles secondaires, École de La Croisée et École Saint-Martin, diversifiant ainsi l'audience.

La diffusion d'ateliers dans divers établissements scolaires du territoire, y compris Georges-Vanier, Leblanc, Horizon Jeunesse, Collège Citoyen, Mont-de-La Salle, La Mosaïque, Curé-Antoine Labelle, École Latour et St-Maxime, s'est poursuivie avec succès.

De plus, un atelier à grand déploiement a été animé pour 281 élèves de secondaire 4 à l'école secondaire Horizon Jeunesse, démontrant notre capacité à engager de grands groupes tout en maintenant la qualité pédagogique.

## Pour l'ensemble des citoyens

Le maintien de notre présence dans plusieurs bibliothèques de Laval tout au long de l'année a permis de réunir les citoyens et citoyennes de Laval autour du sujet de l'éducation et de la gestion financières. Ces lieux constituent des points d'accès cruciaux pour dispenser notre programme à un plus large public.

Ces initiatives témoignent de l'adaptabilité des formateur-trice-s accrédité-e-s du CJE de Laval à divers contextes éducatifs et communautaires. En continuant d'affiner notre approche, l'équipe reste engagée à promouvoir le programme Mes Finances mes choix et l'autonomie financière en fournissant aux jeunes des outils pour faire des choix éclairés et responsables.

# PASI

## Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

### Services essentiels pour l'intégration

Le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) est une initiative précieuse au sein du CJE de Laval. Il offre aux personnes immigrantes un soutien complet dans leurs démarches d'installation et d'intégration au Québec. Les services les plus sollicités demeurent :

- Demande de renouvellement de la carte de résidence permanente
- Demande de la citoyenneté canadienne
- Inscription à l'allocation familiale
- Inscription pour la liste d'attente d'un médecin de famille
- Recherche d'emploi
- Comment obtenir un permis de conduire québécois
- Faire les démarches pour l'obtention du certificat de sélection du Québec (CSQ)
- Inscription des enfants à l'école et/ou à la garderie
- Demande pour l'évaluation comparative des études faites hors Québec

### Pratiques gagnantes conservées

Certaines pratiques éprouvées ont été maintenues pour garantir le succès du programme. Les périodes de discussions en français continuent de jouer un rôle central dans l'accompagnement des participant-e-s. Les événements communautaires comme le souper de Noël et des sorties enrichissantes favorisent un sentiment d'appartenance et renforcent les liens sociaux parmi les participant-e-s.

Le PASI veille à offrir une variété d'activités qui enrichissent l'expérience des immigrantes et immigrants, en conjuguant apprentissage et convivialité, ce qui est crucial pour une intégration réussie et durable dans la société québécoise. Voici les activités et sorties spéciales offertes au courant de l'année :

- Cabane à sucre
- Visite de la ville de Québec
- Sortie de découverte du Biodôme et du Planétarium à Montréal
- Pique-nique style potluck au Centre de la nature
- Cueillette de pommes



# 271

nouveaux clients au PASI

# 52

Activités de groupe offertes

# 1 281

interventions PASI et IDHC

# 47

personnes accompagnées dans le projet IDHC

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE PASI

### Genre

Femme	60%
Homme	40%

### Statut

Résident permanent	46%
Travailleur étranger temporaire	28%
Étudiant étranger temporaire	22%
Citoyen naturalisé	2%
Demandeur d'asile reconnu	1%
Demande de résidence à l'étude	1%

### Scolarité

Diplôme d'études secondaires	19%
Formation professionnelle	5%
Collégiale	13%
Universitaire	59%
Sans diplôme	4%

## IDHC

### Projet infirmières et infirmiers diplômés-e-s hors Canada

Le projet IDHC vise à faciliter l'intégration des professionnel-le-s de santé recruté-e-s pour le CISSS de Laval par le gouvernement du Québec. Le projet offre des services tels que :

- Participer aux rencontres du comité d'accueil et installation
- Faire des accompagnements de recherche de logement
- Aider dans les démarches d'installation et d'intégration
- Accompagner les candidat-e-s pour les demandes de sélection permanente, de prolongation ou renouvellement de statut
- Accompagner les finissant-e-s pour les demandes de permis de travail postdiplôme
- Faire des accompagnements psychosociaux dans diverses situations (échec, renvoi de programme ou rupture d'entente)
- Organiser les activités de groupe pour briser l'isolement et faciliter l'intégration

Ce projet s'adresse aux infirmières et infirmiers diplômé-e-s hors du Canada, recruté-e-s pour combler le manque de personnel qualifié dans le réseau. L'objectif principal est de garantir une intégration réussie afin que les participant-e-s réussissent la formation d'intégration à la profession infirmière du CISSS de Laval.

Grâce à ce soutien intensif et personnalisé, 37 participant-e-s ont avancé pour devenir officiellement candidat-e-s à la profession infirmière au sein du réseau du CISSS de Laval, contribuant largement à la solution du manque de main-d'œuvre qualifiée.



# ICI Jeunesse

Intervenante communautaire  
interculturelle jeunesse

## Changements et nouveautés

Le service ICI Jeunesse a récemment mis en place plusieurs nouveautés visant à enrichir l'expérience des jeunes participant·e·s et à renforcer les collaborations communautaires. Une initiative significative est la participation conjointe avec le Centre de services scolaire de Laval pour le projet « Mon été au CJE de Laval ». Ce projet offre aux jeunes une plateforme dynamique pour s'engager activement durant l'été, tout en développant des compétences clés pour leur intégration. ICI Jeunesse s'est aussi associé au projet « L'école fait du bruit » à travers la création d'un podcast et a collaboré à la soupe du lundi avec les jeunes de ÉVO, favorisant ainsi le partage et l'interaction sociale.

## Éléments et pratiques gagnantes

Le service ICI Jeunesse poursuit avec les pratiques éprouvées qui ont fait leurs preuves. Divers ateliers tels que le jeu Génie en herbe, les activités créatives et les jeux de collaboration sont mis en place pour briser l'isolement et favoriser la cohésion de groupe. Les soupers discussion, organisés le soir, offrent aux jeunes un cadre informel et convivial pour échanger sur divers sujets, renforçant ainsi leurs liens interpersonnels. La participation aux dîners-causeries avec des jeunes d'autres services permet d'élargir les occasions d'échanges enrichissants. De plus, des activités sportives estivales sont organisées, encourageant le travail d'équipe et une saine compétition.



## Camp Mon été au CJE

Le Camp Mon été au CJE de Laval récemment lancé grâce au financement de la Glissade de l'été du RLPRE, propose un programme d'été de six semaines remplies d'activités ludiques et pédagogiques pour les jeunes âgé·e·s de 14 à 17 ans ayant terminé leur francisation.

Ce camp s'adresse spécifiquement aux jeunes qui rejoindront des classes régulières à la rentrée. Chaque semaine, les lundis, mardis et mercredis matin, un professeur de français du Centre de services scolaire de Laval anime des sessions pédagogiques, tandis que les jeudis sont consacrés à des sorties exploratoires autour du Grand Montréal. À l'issue du programme, durant la 6<sup>e</sup> semaine, une sortie en camp permet aux participant·e·s de faire le bilan de leurs apprentissages estivaux.

Le camp vise à soutenir la pratique du français, à maintenir les acquis scolaires, à briser l'isolement et à développer un sentiment d'appartenance. De plus, il encourage les jeunes à sortir de leur zone de confort, à explorer de nouvelles activités et à se familiariser avec les réseaux de transport tels que la STL et la STM. 20 jeunes ont participé à cette initiative, renforçant ainsi leur intégration et leur confiance en eux.

# 225

jeunes rencontrés par  
notre ICI Jeunesse



## Camp de la relâche

Lors de la semaine de relâche, le Camp de la relâche offre aux jeunes de 13 à 17 ans un programme dynamique axé sur le développement personnel et social. C'est l'occasion de participer à divers ateliers tels que la création de podcasts, des jeux sur l'employabilité et le budget, et la découverte des plateaux de travail. Des activités artistiques complètent le programme, permettant d'explorer de nouvelles compétences. L'objectif est de briser l'isolement, créer des liens et encourager les participant·e·s à sortir de leur zone de confort. Cette initiative a réuni 15 jeunes, leur offrant un espace propice à l'épanouissement personnel.

# 15

participant·e·s  
au Camp de la relâche

# 20

participant·e·s au  
Camp Mon été au CJE

## Projet Voix d'ailleurs, racines à Laval

Ce projet est une initiative récente qui vise à mettre en lumière les récits migratoires de personnes issues de l'immigration, âgées de 16 ans et plus. À travers la création de 24 projets artistiques, sous diverses formes telles que la poésie, le récit, le podcast et la vidéo, les participant·e·s explorent et partagent leurs parcours de manière individuelle ou collective.

Ce projet enrichit le dialogue interculturel tout en luttant contre la discrimination. Il cherche également à donner visibilité et crédit aux organismes et aux intervenant·e·s qui accompagnent ou ont accompagné ces personnes, valorisant leur histoire et leur résilience dans la communauté lavalloise.



# Équipe

## Gestion

Jennifer Asselin, coordonnatrice gestion et développement  
Sébastien Gravel, chef d'équipe en employabilité  
Suzanne Caissie, conseillère en développement organisationnel  
Claudiane Duguay, directrice des services financiers  
Christiane Pichette, directrice générale  
Cyndi Pelletier, coordonnatrice gestion et développement (absente)

## Communications et projets spéciaux

Bénédicte Élibert, agente communications  
Dominic Grignon, agent de liaison et développement de projets  
Rachel Bourbonnais, agente communications et conseillère au centre de documentation

## Accueil

Florence Charette, conseillère à l'accueil  
Johannie Dorsimé, réceptionniste (nouvelle recrue)  
Marie-Ève Couture-Langlade, conseillère à l'accueil

## Plateaux de travail

Francis Décarie-Levasseur, accompagnateur au projet Plateaux  
Lauriane Duguay, couturière au projet Plateaux  
Élise St-Jean, intervenante et responsable au projet Plateaux  
Pierre Green, accompagnateur au projet Plateaux

## Créneaux

David Benoit, intervenant en persévérance scolaire et responsable de l'École au Carrefour  
Myriam Choquette, intervenante à Alternative suspension  
Isabelle Lalancette, agente de projet en entrepreneuriat jeunesse et chargée de projet Jeunes volontaires  
Florence Thibodeau, intervenante en autonomie personnelle et sociale  
Shaheerah Hoque, intervenante en persévérance scolaire et conseillère en éducation financière  
Lindsay Wallace, stagiaire en autonomie personnelle et sociale (absente)  
Lyne Dupuis, tutrice à l'École au Carrefour (absente)

## Employabilité

Jean-Philippe Boulos, conseiller en emploi  
Jenny Litalien, intervenante  
Ursule Desjardins, intervenante  
Boua Khay Thong Phoun Phim, conseillère en emploi  
Marina Di Tiello, conseillère en emploi  
Anthony Ally Golo, intervenant  
Nathalie Reis, conseillère en emploi (nouvelle recrue)  
Marie-France Placide, conseillère en emploi  
Ana Gabriella Del Rosario, conseillère en emploi et agente de liaison Aire Ouverte (nouvelle recrue, absente)



## Orientation et programmes spéciaux

Laurie-Anne Lefebvre, conseillère d'orientation (nouvelle recrue)  
Vanessa Roy, conseillère d'orientation  
Marika De Courval, conseillère d'orientation  
Jessica Monuma, intervenante et responsable du programme Expérience ÉVO  
Stéphanie Dubé, intervenante et responsable du programme Visa Destination Emploi  
Alain Guindon, conseiller d'orientation contractuel (absent)

## Services aux nouveaux arrivants

Alain Bertrand Kamdem, stagiaire au PASI et IDHC  
Béatrice Boucher, ICI Jeunesse  
Robert Goyette, conseiller et responsable au PASI  
Komla Agbleze, conseiller au PASI et IDHC  
Marjorie Saillant, conseillère au PASI (absente)

## Mes finances, mes choix

Shaheerah Hoque, conseillère en éducation financière et intervenante en persévérance scolaire  
Chantal Lamarche, conseillère en éducation financière et chargée de projet Jeunes volontaires  
Simon Rioux, conseiller en éducation financière et responsable du service aux entreprises

# Profil de la clientèle

## Genre

Femme	45%
Homme	55%

## Âge

14 ans et moins	5%
15-20 ans	34%
21-25 ans	27%
26-30 ans	21%
31-35 ans	12%
36 et plus	1%

## Langue de correspondance

Français	95%
Anglais	5%

## Scolarité

Niveau primaire	3%
Niveau secondaire	28%
Secondaire terminé	19%
Formation professionnelle	7%
Collégiale	9%
Universitaire 1er cycle	5%
Universitaire cycle supérieur	1%
Non déclaré ou non reconnu au Québec	26%

## Référence

Services Québec	13%
Famille et amis	9%
Établissements scolaires	9%
Organismes partenaires	3%
Santé et services sociaux	3%
Publicité	2%
Centre jeunesse	1%
Anciens clients	1%
Autre	2%
Non déclaré	57%

## Occupation principale

Ni en emploi, ni aux études	55%
Études	23%
Emploi à temps plein	9%
Emploi à temps partiel	8%
Emploi temporaire, sur appel	2%
Non déclaré	

## Quartiers de Laval

Chomedey	23%
Laval-des-Rapides	21%
Sainte-Rose	8%
Duvernay	7%
Fabreville	7%
Pont-Viau	7%
Auteuil	6%
Vimont	6%
Saint-François	4%
Sainte-Dorothée	3%
St-Vincent-de-Paul	3%
Laval-Ouest	2%
Laval-sur-le-lac	2%
Îles Laval	1%

## Sources de revenus

Aucune	53%
Emploi	21%
Aide financière de dernier recours	14%
Assurance-emploi	5%
Autres prestations	1%
Travailleurs autonomes	1%
Prêts et bourses	1%
Non déclaré	

## Mission

Volet :	
Accueil universel	2 837
Réussite éducative	133
Autonomie et accès en santé	246
Écocitoyenneté	78
Mobilisation et animation	1 085
Insertion socioprofessionnelle	3 677
<b>Total</b>	<b>8 056</b>

## Créneau carrefour jeunesse

Autonomie sociale et personnelle	86
Persévérance scolaire	436
Alternative suspension	97
Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat	280
<b>Total</b>	<b>899</b>

# Statistiques

# 13 587

personnes rencontrées\*

## Services d'aide à l'emploi

Groupe B - Autonomie	20
Groupe B - Orientation	117
Groupe C	295
Groupe D	434
Groupe D - Jeunes volontaires	13
Groupe ME	8
Expérience ÉVO (PPE)	26
Visa Destination Emploi	26
<b>Total</b>	<b>939</b>

## Services spécialisés

PASI	271
IDHC	47
ICI Jeunesse	225
Mes finances, mes choix	2 218
Autres projets et événements spéciaux	932
<b>Total</b>	<b>3 693</b>

\* Ces statistiques du profil excluent la clientèle du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration, d'ICI Jeunesse, de Mes finances, mes choix, des projets Créneaux dans les écoles et des personnes rejointes lors des ateliers, kiosques et événements spéciaux.

\* Personnes ayant reçu des services à l'interne ou à l'externe ou ayant été sensibilisées lors d'activités, d'ateliers ou d'événements organisés ou dispensés par le CJE de Laval.

# Partenariats, ententes et implications

- Aire Ouverte
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA)
- Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)
- Auberge du cœur l'Envolée
- Bibliothèques de Laval
- Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF)
- Ça CLIQ
- Centre communautaire de Val-Martin
- Centre de bénévolat et Moisson Laval
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval
- Centre de services scolaire de Laval, les directions d'écoles, les enseignants et les intervenants
- Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSS)
- Centre L'Impulsion
- Centre Le Tremplin
- Collège Citoyen
- Collège Letendre
- Collège Montmorency
- Comité action terrain
- Commission scolaire Sir Wilfrid-Laurier
- Communauté de pratique Jeunes Entrepreneurs de Laval
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Coopérative de soutien à domicile de Laval
- Diapason-jeunesse
- Fondation du Centre jeunesse de Laval
- Futurpreneur
- Groupe 3737
- Groupe Promo-Santé Laval
- Jean-Michel Gadoua, Édition 8888
- La Ferme Jeunes au travail
- Laval Économique
- L'École fait du bruit
- Les Caisses populaires Desjardins de Laval
- Les Maisons des jeunes de Laval
- Les membres du Services Emploi Laval (SEL)
- Ma famille, ma communauté
- Monsieur Lunettes
- OSEntreprendre
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Projet InterCom
- Projet services aux jeunes de Laval (SAJ)
- Regroupement des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROILL)
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
- Réseau M
- Société littéraire de Laval (SLL)
- SPHÈRE santé sexuelle globale
- TAPAJ Québec
- Tournée édu4ative
- Travail de rue de l'île de Laval (TRIL)
- Trouve ta ressource
- Ville de Laval

AIRE OUVERTE : Christiane Pichette, Ana Gabriela Del Rosario Juarez

CDC PONT-VIAU  
- Membre du conseil d'administration : Chantal Lamarche

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL  
- Présidence du conseil d'établissement du centre Le Tremplin : Anthony Ally Golo

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LAVAL  
- Présidence du conseil d'établissement Les Berges : Sébastien Gravel

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL : Membre

CHANTIER RÉGIONAL SUR LES ASPIRATIONS : Christiane Pichette, Sébastien Gravel, Jessica Monuma, David Benoit, Shaheerah Hoque

COLLÈGE MONTMORENCY  
- Membre du conseil d'administration et du comité exécutif : Chantal Lamarche

COMITÉ ACTEURS TERRAIN 14-30 ans (CBAJ) : David Benoit

COMITÉ ACTION TERRAIN POUR L'ACCUEIL ET INTÉGRATION : Robert Goyette et Jennifer Asselin

COMITÉ AUTOUR D'UNE TASSE  
- Conseil d'administration autour d'une tasse : Dominic Grignon

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA NUIT DES SANS-ABRI : Florence Thibodeau

COMITÉ PASI LAVAL, LAURENTIDES ET LANAUDIÈRE : Christiane Pichette

COMITÉ POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
- Comité d'activités pour les journées de la persévérance scolaire : David Benoit, Shaheerah Hoque

COMITÉ SERVICES EMPLOI LAVAL (SEL) : Christiane Pichette

COMMISSION RÉGIONALE DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DE LAVAL  
- Vice-présidente du conseil d'administration, du comité exécutif, du comité PAR et du comité CAFCE : Christiane Pichette

COMMUNAUTÉ BÂTISSANT L'AVENIR DES JEUNES (CBAJ) : Christiane Pichette

CONCOURS OSENTREPRENDRE  
- Partenariat volet entrepreneuriat scolaire : Isabelle Lalancette et Dominic Grignon

GROUPE DE TRAVAIL EN IMMIGRATION DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL : Christiane Pichette

L'ÉCOLE FAIT DU BRUIT  
- Membre du comité d'administration : Bénédicte Élibert

REGROUPEMENT DES ORGANISMES ET INTERVENANTS EN ITINÉRANCE DE LAVAL (ROILL) : Jennifer Asselin

REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE (RLPRE)  
- Membre du conseil d'administration : Christiane Pichette

RÉSEAU DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI DU QUÉBEC (RCJEQ)  
- Vice-présidente du conseil d'administration : Christiane Pichette  
- Membre du comité de communication et du comité de pilotage LABAZ : Rachel Bourbonnais  
- Membre du comité de travail régional LGEstat : Sébastien Gravel

SERVICES QUÉBEC LAVAL  
- Membre du forum régional des ressources externes : Christiane Pichette

SOUS-COMITÉ COMMUNICATION ICI-JEUNESSE : Béatrice Boucher

TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN ORIENTATION DE LAVAL : Laurie-Anne Lefebvre

TABLE JEUNESSE DE LAVAL : Florence Thibodeau, Béatrice Boucher

TABLE RÉGIONALE IMMIGRATION DIVERSITÉ CULTURELLE ET INCLUSION DE LAVAL (TRIDIL) : Christiane Pichette

TRAVAIL DE RUE DE L'ÎLE DE LAVAL (TRIL)  
- Membre du conseil d'administration : Jennifer Asselin

# Partenaires financiers

Québec 

Économie Innovation et Énergie Québec 

Secrétariat à la jeunesse Québec 

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec 

Immigration, Francisation et Intégration Québec 

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales Québec 

 Desjardins

 LAVAL

 REGROUPEMENT LAVALLOIS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

 Service Canada

Nous tenons à souligner la participation financière du Gouvernement du Québec, notre principal bailleur de fonds, pour les services financés par Services Québec, le Secrétariat à la jeunesse, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie ainsi que le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales qui ont rendu possibles nos services et activités auprès des jeunes. Le Créneau carrefour jeunesse est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse. Un merci spécial à Services Québec de Laval.

Nous remercions également nos partenaires financiers Desjardins pour le programme *Mes finances, mes choix*, le Regroupement lavallois pour la réussite éducative pour sa participation au programme *Alternative suspension* et le *Plan de rattrapage scolaire*, le CISSS de Laval pour le projet *d'Agent de liaison Aire ouverte*, la Ville de Laval dans le cadre de *l'Entente Lutte à la pauvreté pour le projet Passerelle* ainsi que nos autres partenaires financiers ponctuels.



**Carrefour  
jeunesse-emploi  
de Laval 15-35 ans**

# COMPLICE DE TA RÉUSSITE !

500, boulevard Saint-Martin Ouest  
Bureau 150  
Laval (QC) H7M 3Y2

**[cjelaval.qc.ca](http://cjelaval.qc.ca)**  
450 967-2535  
[accueil@cjelaval.qc.ca](mailto:accueil@cjelaval.qc.ca)

@CJELaval

